

INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Para clientes/otros socios contractuales y partes
interesadas

01.05.2024
Nihon Kohden

INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PARA CLIENTES/OTROS SOCIOS CONTRACTUALES Y PARTES INTERESADAS

Información sobre la protección de datos en relación con el tratamiento de los datos de los clientes y posibles clientes de acuerdo con los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

[Nihon Kohden Europe GmbH](#)

[Nihon Kohden Deutschland GmbH](#)

[Nihon Kohden UK Ltd](#)

[Nihon Kohden France Sarl](#)

[Nihon Kohden Iberica S.L.](#)

[Nihon Kohden Italia Srl](#)

Estimados clientes, partes interesadas y socios:

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales y sobre los derechos que le otorga la ley de protección de datos al respecto. El tratamiento detallado de los datos y su utilización dependen en gran medida de los servicios solicitados o acordados. Para asegurarse de que está plenamente informado sobre el tratamiento de sus datos personales en el contexto de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales, tenga en cuenta la siguiente información.

1. ORGANISMO RESPONSABLE EN EL SENTIDO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nihon Kohden Europe GmbH
Raiffeisenstr. 10
61191 Rosbach, Alemania
+4960038270
info@nke.de

Nihon Kohden UK Ltd
Unit 3, Heyworth Business Park, Old Portsmouth Road
Peasmarsh, Guildford, Surrey, GU3 1AF, Reino Unido
+441483331328
info@nke.de

Nihon Kohden France Sarl
Centre d'Affaires, La Boursidière
Bâtiment C – RDC, 92357 Le Plessis-Robinson, Francia
+33149080550
info@nke.de

Nihon Kohden Iberica S.L.
Calle Toronga, 23, Oficina 1
28043 Madrid, España
+34917161080
info@nke.de

Nihon Kohden Italia Srl
Via Fratelli Bronzetti 28
24124 Bérgamo, Italia
+39035219543
info@nke.de

Nihon Kohden Deutschland GmbH
Raiffeisenstr. 10
61191 Rosbach, Alemania
+4960038270
info@nke.de

2. DATOS DE CONTACTO DE NUESTRO RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

PROLIANCE GmbH / datenschutzexperte.de
Responsable de la protección de datos
Datenschutzbeauftragter
Leopoldstr. 21
80802 Múnich
e-mail datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

3. FINES Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

3.1. TRATAMIENTO EN EL CONTEXTO DEL ESTABLECIMIENTO, LA EJECUCIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS, ASÍ COMO PARA LA APLICACIÓN DE MEDIDAS PRECONTRACTUALES

3.1.1 Fines y base jurídica

Tratamos sus datos personales de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo y la Ley Federal de Protección de Datos alemana, en la medida en que sea necesario para el establecimiento, la ejecución y el cumplimiento de un contrato, así como para la aplicación de medidas precontractuales. En la medida en que los datos personales son necesarios para el inicio o la ejecución de una relación contractual o en el contexto de la aplicación de medidas precontractuales, el tratamiento es legal de conformidad con el art. 6 (1), letra b del RGPD.

Si usted nos da su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales para determinados fines (por ejemplo, el envío a terceros, la evaluación con fines de marketing o la publicidad por correo electrónico), la legalidad de este tratamiento se da sobre la base de su consentimiento de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra a del RGPD. El consentimiento dado puede ser revocado en cualquier momento con efecto para el futuro (véase la sección 9 de esta información sobre protección de datos).

Cuando sea necesario y esté legalmente permitido, tratamos sus datos más allá de los fines contractuales reales para cumplir con las obligaciones legales de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra c del RGPD. Además, el tratamiento puede llevarse a cabo para proteger los intereses legítimos de nosotros o de

terceros y para defender y hacer valer las reclamaciones legales de acuerdo con el art. 6 (1), letra f del RGPD. Si es necesario, le informaremos por separado, indicando el interés legítimo, en la medida en que lo exija la ley.

3.1.2. Plazo de conservación

En la medida en que sea necesario, tratamos y almacenamos sus datos personales mientras dure nuestra relación comercial o para el cumplimiento de fines contractuales. Esto también incluye, entre otras cosas, la iniciación y ejecución de un contrato.

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de almacenamiento y documentación derivadas del Código de Comercio alemán y del Código Fiscal alemán, entre otras. Los periodos prescritos allí para el almacenamiento o la documentación son de dos a diez años.

Por último, el plazo de conservación también depende de los plazos de prescripción, que, por ejemplo, según los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán, suelen ser de tres años, pero en determinados casos pueden ser de hasta treinta años.

3.2. APLICACIONES NKE (NKE APPS)

NKE desarrolla aplicaciones para el diagnóstico y el control de los productos NKE. Los productos de NKE se pueden supervisar y manejar desde dispositivos con sistemas operativos iPhone, Android y Windows. Los datos de la máquina (ubicación, parámetros, etc.) pueden combinarse con datos personales (número de teléfono, número IMEI, direcciones de correo, identificadores, etc.).

3.2.1. Datos

Pueden tratarse las siguientes categorías de datos:

- Apellidos, nombre
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto: Dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en las redes sociales
- información técnica sobre el teléfono inteligente, la tableta u otro dispositivo técnico utilizado, que se transmite al utilizar la aplicación (por ejemplo, la dirección IP o la IP de Android, los datos del GPS, etc.),
- Productos NKE y parámetros registrados.

3.2.2. Finalidad del tratamiento

NKE trata los datos recopilados o transmitidos para el diagnóstico y el control, pero también para el desarrollo posterior de sus productos.

3.2.3. Destinatario de los datos

La transmisión de datos a través del respectivo dispositivo depende del sistema operativo utilizado, del proveedor de la red de telecomunicaciones, así como de otros proveedores para la comunicación de datos (por ejemplo, el operador de WLAN). Tenga en cuenta la información sobre protección de datos de estas empresas.

3.2.4. Base jurídica / Intereses legítimos

En la medida en que se nos conceda el consentimiento para el tratamiento de datos personales, el artículo 6 (1) (a) del Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD") es la base jurídica a tal efecto. Cuando se tratan datos personales para la iniciación o la ejecución de un contrato con un interesado, la base jurídica es el artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD. En la medida en que el tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de NKE (como las obligaciones de garantía), la base jurídica es el art. 6, párrafo 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se procesan con el fin de salvaguardar los intereses legítimos de NKE y de terceros de acuerdo con el art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos residen en la prestación de servicios de garantía y reparación, así como en el desarrollo de productos y la comercialización de los productos y servicios de NKE y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

3.2.5. Plazo de conservación

Los datos personales de los interesados se suprimirán o bloquearán tan pronto como deje de aplicarse la finalidad del tratamiento o almacenamiento. El almacenamiento más allá de este plazo solo tendrá lugar mientras y en la medida en que esto haya sido previsto por el legislador europeo o nacional en los reglamentos, leyes u otras disposiciones de la Unión Europea a las que NKE está sujeta.

3.3. DILIGENCIA DEBIDA DEL SOCIO COMERCIAL

El grupo de empresas NKE concede una gran importancia a su reputación como empresa ética con altos niveles de integridad y gran respeto por el cumplimiento de las leyes anticorrupción alemanas (artículos 299 y siguientes

y 331 y siguientes del Código Penal), la Ley de Competencia Desleal japonesa, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos, la Ley de Soborno del Reino Unido y otras leyes aplicables. Para cumplir con sus obligaciones en virtud de estas leyes, NKE requiere que sus potenciales representantes, consultores, agentes, distribuidores y otro personal de apoyo a las ventas de terceros, así como los proveedores y socios del consorcio, incluida su empresa ("socios potenciales"), proporcionen cierta información ahora o en una fecha posterior para su revisión por NKE antes de que se pueda celebrar un contrato con el socio potencial ("Diligencia debida del socio comercial"). Esta sección del aviso de privacidad se aplica si usted es un trabajador autónomo, un socio o un miembro de una sociedad o su empresa solicita hacer negocios con NKE y NKE ha recibido datos personales sobre usted y su empresa.

3.3.1. Finalidad del tratamiento

Los datos personales de las personas clave del socio potencial (incluidos, entre otros, el propietario único, el socio de una sociedad, los miembros de la dirección y los accionistas sustanciales de una empresa) que NKE reciba de usted o de otra fuente como parte del proceso de solicitud serán utilizados por NKE para evaluar la idoneidad de la relación comercial con el socio potencial y para cumplir con las leyes anticorrupción de Alemania, Japón, Estados Unidos, Reino Unido y otras jurisdicciones.

3.3.2. Datos e información sobre otras indagaciones

NKE obtendrá más información sobre los socios potenciales y sus personas clave a partir de las referencias y otras personas nombradas en la solicitud del socio potencial, así como de otras fuentes, incluidos los registros disponibles públicamente, con el fin de obtener información sobre la integridad de la empresa y utilizar esta información para los fines descritos anteriormente. NKE puede tratar las siguientes categorías de datos: Nombre y datos de contacto de los socios potenciales y sus personas clave (función/cargo, teléfono, fax, correo, correo electrónico, etc.), información de reputación, referencia y registro público.

3.3.3. Base jurídica / Intereses legítimos

En los casos previstos, el tratamiento de los datos personales puede basarse en el consentimiento. El tratamiento también se lleva a cabo en cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta NKE y por los intereses legítimos de NKE para la protección contra la corrupción (artículos 299 y siguientes y 331 y siguientes del Código Penal), el fraude y otros delitos, así como para la defensa de sus posiciones legales (art. 6, párr. 1, frase 1 letras a), c) y f) del RGPD (en el caso de los empresarios individuales y los socios de

sociedades colectivas, también se aplica como base jurídica la iniciación de un contrato según el art. 6, párr. 6, frase 1 letra b del RGPD). Los intereses legítimos residen, en particular, en el cumplimiento de la Ley de Competencia Desleal de Japón, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos, la Ley de Soborno del Reino Unido y otras leyes aplicables. Sujeto a las leyes y regulaciones locales, los datos personales pueden incluir un número limitado de categorías especiales u otros datos personales sensibles, incluyendo, por ejemplo, información sobre la conducta comercial pasada.

3.3.4. Destinatario de los datos

NKE podrá, si lo considera oportuno para los fines mencionados, transmitir o revelar datos personales al personal de cumplimiento pertinente, así como a los departamentos jurídicos de la organización global de NKE, a terceros que ayuden a NKE en sus auditorías de socios comerciales, a asesores jurídicos externos y/o a autoridades reguladoras o de otro tipo en los EE. UU. u otros países fuera de su país de residencia/empresa, cuyas leyes sobre la protección de datos personales pueden no ser las mismas que las de su propio país. En todos estos casos, NKE se ha comprometido a aplicar las salvaguardias adecuadas de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y las políticas de NKE para proteger los datos personales de la divulgación y el uso no autorizados.

3.3.5. Plazo de conservación

En todos estos casos, NKE se ha comprometido a aplicar las salvaguardias adecuadas de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y las políticas de NKE para proteger los datos personales de la divulgación y el uso no autorizados.

3.3.6. Transmisión de esta información sobre protección de datos

Le emplazamos a informar a todas sus personas clave designadas para el contacto con NKE proporcionándoles una copia o un enlace a esta información.

3.4. Verificación de solvencia

Según las directrices de crédito de la respectiva empresa de NKE y en caso de que se vaya a acordar con el (potencial) socio comercial un plazo de pago distinto al pago por adelantado (factura en condiciones de crédito), puede que se requiera una verificación de solvencia para comprobar el crédito o evaluación crediticia de un (potencial) socio comercial.

3.4.1. Datos

Con este fin, recopilamos los siguientes datos de nuestros socios comerciales (potenciales):

- Nombre
- Dirección
- en su caso, número de identificación fiscal

3.4.2. Finalidad del tratamiento

La finalidad de obtener una verificación de solvencia es la de evitar impagos. Existe un interés legítimo de las respectivas empresas de NKE en minimizar el riesgo de impago.

3.4.3. Base jurídica

La base jurídica para dicha verificación de solvencia es el interés legítimo de NKE de conformidad con el art. 6 apdo. 1 frase 1 lit. f RGPD.

3.4.4. Plazo de conservación

Los datos se borrarán en cuanto ya no sean necesarios para cumplir el objetivo para el que han sido recopilados. Esto no se aplicará a los datos que estamos obligados a conservar durante más tiempo por imperativo legal (por ejemplo, derecho mercantil o fiscal).

3.5. Easylearn

Para la formación y la capacitación interna, utilizamos la herramienta "Easylearn", un servicio de easylearn Deutschland GmbH, Donnersbergweg 3, DE-67059 Ludwigshafen a.Rh. La conexión al servicio se establece en cuanto los participantes acceden a la formación a través de un enlace o botón o en un correo electrónico.

Hemos celebrado un contrato de tratamiento de solicitudes con el proveedor para cumplir con los requisitos de la ley de protección de datos. Puede encontrar la política de privacidad del proveedor en: <https://www.easylearn.ch/de/datenschutzerklaerung>.

El tratamiento de los datos se realiza exclusivamente en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo.

3.4.1. Datos

Para ello, recogemos los siguientes datos de nuestros participantes en la formación:

- Apellidos, nombre
- Dirección de correo electrónico

- o nombre de la empresa
- Puesto
- Fecha y tema de la formación
- Nivel alcanzado y progreso en el aprendizaje

3.4.2. Finalidad del tratamiento

El uso de esta herramienta nos permite formar a nuestros empleados, así como a los socios externos (en lo sucesivo, participantes), con el fin de evaluar y supervisar el nivel de conocimientos de los participantes, así como garantizar que poseen las capacidades necesarias para el uso correcto de nuestros productos.

A partir de esta información, se expiden certificados a los participantes en los que se indica la fecha y el tema de la formación, el puesto de trabajo, el nombre de la empresa, así como el nivel alcanzado y el progreso del aprendizaje.

3.4.3. Base jurídica

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, párrafo 1, punto 1, letra f del RGPD.

3.4.4. Plazo de conservación

Los datos se eliminan tan pronto como dejan de ser necesarios para lograr los fines para los que se recogieron. Esto no se aplica a los datos que tenemos que conservar durante más tiempo debido a requisitos legales (por ejemplo, legislación comercial o fiscal).

4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Solo tratamos los datos relacionados con el establecimiento del contrato o las medidas precontractuales. Puede tratarse de datos generales sobre usted o las personas de su empresa (nombre, dirección, datos de contacto, etc.), así como cualquier otro dato que nos facilite en el transcurso del establecimiento del contrato.

5. FUENTES DE LOS DATOS

Tratamos los datos personales que recibimos de usted en el curso de la toma de contacto o el establecimiento de una relación contractual o en el curso de las medidas precontractuales o que usted proporciona a través de nuestro formulario de contacto en nuestro sitio web.

6. DESTINATARIO DE LOS DATOS

Solo transmitimos sus datos personales dentro de nuestra empresa a aquellas áreas y personas que necesitan estos datos para cumplir con las obligaciones contractuales y legales o para ejercer nuestros intereses legítimos.

Podemos transmitir sus datos personales a nuestras empresas afiliadas en la medida en que lo permitan las finalidades y las bases jurídicas expuestas en la sección 3 de esta hoja de información sobre la privacidad.

El tratamiento de sus datos personales se realiza en nuestro nombre sobre la base de contratos de tratamiento de solicitudes, de conformidad con el art. 28 del RGPD. En estos casos, nos aseguramos de que el tratamiento de los datos personales se realice de acuerdo con las disposiciones del RGPD. Las categorías de destinatarios en este caso son los proveedores de sistemas de verificación de socios comerciales, los proveedores de servicios de Internet, los proveedores de sistemas

y software de gestión de clientes y los proveedores de sistemas de formación de socios comerciales

Por lo demás, los datos solo se transmitirán a destinatarios ajenos a la empresa si lo permite o exige la ley, si la transmisión es necesaria para la ejecución y, por tanto, el cumplimiento del contrato o, a petición suya, para la aplicación de medidas precontractuales, si contamos con su consentimiento o si estamos autorizados a facilitar información. En estas condiciones, los destinatarios de los datos personales pueden ser, por ejemplo:

- Asesores fiscales externos
- Organismos e instituciones públicas (por ejemplo, la fiscalía, la policía, las autoridades de control, la agencia tributaria) si existe una obligación legal u oficial,
- Destinatarios a los que la transmisión es directamente necesaria para establecer o cumplir el contrato, por ejemplo, proveedores de servicios financieros o proveedores de servicios de transporte
- Otros destinatarios de los datos para los que haya admitido la transmisión

7. TRANSMISIÓN A TERCEROS PAÍSES

Los datos personales sólo se transmitirán a países fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) o a una organización internacional si es necesario para aplicar y cumplir el contrato o, a petición suya, para llevar a cabo medidas precontractuales, si la transmisión se requiere por ley o si usted nos ha dado su consentimiento. Los destinatarios en estos casos pueden ser agencias locales, compañías aéreas y hoteles.

Además, los datos personales pueden ser transmitidos a nuestra empresa matriz Nihon Kohden Coporation, con sede en Tokio, Japón. Por un lado, existe una decisión de adecuación de la UE para la transmisión de datos a Japón. Además, garantizamos la transmisión segura de los datos personales mediante controles estrictos y normas contractuales entre las empresas afiliadas.

8. SUS DERECHOS

Todos los interesados tienen el derecho de acceso en virtud del artículo 15 del RGPD, el derecho de rectificación en virtud del artículo 16 del RGPD, el derecho de supresión en virtud del artículo 17 del RGPD, el derecho a restringir el tratamiento en virtud del artículo 18 del RGPD, el derecho de notificación en virtud del artículo 19 del RGPD y el derecho a la portabilidad de los datos en virtud del artículo 20 del RGPD.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de la protección de datos, de conformidad con el artículo 77 del RGPD, si considera que el tratamiento de sus datos personales no es lícito. El derecho de recurso se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

Si el tratamiento de datos se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocarlo en cualquier momento en lo que respecta al uso de sus datos personales, de conformidad con el artículo 7 del RGPD. Tenga en cuenta que la revocación solo tendrá efecto para el futuro. El tratamiento que tuvo lugar antes de la revocación no se verá afectado por ello. Tenga en cuenta también que es posible que tengamos que conservar ciertos datos durante un determinado periodo de tiempo para cumplir con los requisitos legales (véase la sección 8 de esta información sobre privacidad).

Derecho de objeción

En la medida en que el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo para la protección de intereses legítimos de conformidad con el art. 6 (1), letra f del RGPD, usted tiene derecho, de conformidad con el art. 21 del RGPD, a oponerse al tratamiento de estos datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. En ese caso, dejaremos de tratar estos datos personales a menos que podamos demostrar que existen motivos legítimos convincentes para el tratamiento. Estos deben prevalecer sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento debe servir para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Para hacer valer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en la sección 1.

9. NECESIDAD DE FACILITAR DATOS PERSONALES

El suministro de datos personales para la decisión sobre la celebración de un contrato, el cumplimiento de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales es voluntario. Sin embargo, solo podemos tomar una decisión en el contexto de las medidas contractuales si usted proporciona dichos datos personales que son necesarios para la celebración del contrato, la ejecución del contrato o las medidas precontractuales.

10. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

Para el establecimiento, el cumplimiento o la ejecución de la relación comercial, así como para las medidas precontractuales, generalmente no aplicamos la toma de decisiones automatizada conforme al art. 22 del RGPD. Si hiciéramos uso de estos procedimientos en casos concretos, le informaremos de ello por separado u obtendremos su consentimiento si así lo exige la ley.

Fecha: 01.05.2024