

# **CODICE DI CONDOTTA & LINEE GUIDA SULLA COMPLIANCE**

**NIHON KOHDEN EUROPE**



# ORDINE DEL GIORNO

Messaggio della direzione di NKE	4
I nostri valori fondamentali - In cosa crediamo da Nihon Kohden	6
Come scegliamo i nostri partner commerciali	6
Come conduciamo gli affari	7
Ci impegniamo a garantire una concorrenza leale ai sensi della legge antitrust	9
Come proteggiamo i dati personali dei nostri dipendenti e partner	10
Come selezioniamo e accogliamo i nostri dipendenti e in azienda	11
Come segnaliamo le violazioni della compliance all'interno dell'azienda	12
Aderiamo a standard di compliance riconosciuti	12
Esportiamo e importiamo beni e servizi in modo conforme alla legge	13
Difendiamo i diritti umani, la sicurezza sul lavoro e la sostenibilità, anche nella nostra catena di fornitura	14

# MESSAGGIO DELLA DIREZIONE DI NKE

## COMPLIANCE - IL (PICCOLO) FANTASMA CHE SI È FATTO STRADA IN OGNI AZIENDA

*Vuole essere nutrito. Richiede attenzione. Vuole sempre avere ragione. Vuole ricevere un riconoscimento. Vuole sapere tutto. Ti segue ovunque tu vada. Tutto deve essere fatto immediatamente e, nel migliore dei casi, ieri. Tuona, urla, piange: insomma, dà sui nervi e stravolge la routine quotidiana di ogni dipendente da un giorno all'altro.*

*Eppure tutto era iniziato in modo così perfetto. Hai trovato modi per insegnare al piccolo fantasma ogni genere di cose, per fargli conoscere l'azienda e il tuo modo di lavorare. Mentre impara a orientarsi all'interno dell'azienda, ti siedi con orgoglio sulla tua sedia a*

*dondolo in veranda e guardi il piccolo fantasma crescere lentamente fino a diventare un grande fenomeno adulto che aiuta i dipendenti dell'azienda, sta al loro fianco e rende possibili cose che prima sembravano impossibili.*

*Tuttavia, la realtà è diversa nella stragrande maggioranza delle aziende. Il reparto Vendite è in conflitto con la Compliance, la Compliance è comunque in conflitto con tutti, e la Direzione assiste inerte, incapace di comprendere come il piccolo fantasma sia potuto diventare un tale poltergeist.*

## NOI DI NIHON KOHDEN VOGLIAMO ESSERE DIFFERENTI

Noi di Nihon Kohden vogliamo essere differenti. Vogliamo essere un'azienda che mette i suoi straordinari prodotti al servizio dell'umanità, della medicina e della scienza. Vogliamo essere un'azienda convincente grazie all'innovazione, al progresso tecnologico e al costante rinnovamento. Ma vogliamo anche essere un'azienda che si impegna per la continuità, la diversità, l'umanità e l'assoluta correttezza nei confronti dei partner commerciali, dei clienti e dei dipendenti.

Questa correttezza comprende anche l'impegno alla compliance rispetto a tutte le leggi applicabili e al principio di legalità nella nostra attività. Per questo motivo, Nihon Kohden ha adottato il valore dell'"integrità" come valore aziendale fondamentale nell'ambito del programma Beacon 2030.

# COMPLIANCE LEGALE - E MASSIMO SUPPORTO ALLA COMPLIANCE

La correttezza come la intendiamo noi non dovrebbe essere guidata solo da un buon affare. Correttezza significa anche che tutti noi dobbiamo avere cura di osservare e rispettare tutti i confini etici e legali lungo il percorso. Infatti, a nostro avviso, solo un business veramente corretto e onesto può essere un buon business.

Tuttavia, ciò è possibile solo se tutte le decisioni prese dai singoli dipendenti all'interno dell'azienda si basano sempre sulla legge e sui principi etici riconosciuti.

La Compliance deve essere d'aiuto per ogni dipendente in questo senso. Affinché la Compliance non rimanga un Poltergeist, in cambio essa offre supporto illimitato a tutti i dipendenti dell'azienda. La compliance dovrebbe consentire sviluppi positivi a lungo termine e affari commerciali, rappresentando l'apporto necessario per concludere anche affari difficili. Non alzerà mai la voce, non si arrabbierà mai. Sarà comprensiva. Deve prendere sul serio le preoccupazioni e le esigenze dei dipendenti e non limitarsi a liquidarle.

Tuttavia, la Compliance deve anche garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti all'interno dell'azienda. Pertanto, la Compliance creerà per i nostri dipendenti un quadro di riferimento che consentirà loro di agire con certezza giuridica e fiducia in se stessi in ogni situazione, senza correre il rischio di prendere una decisione non etica o addirittura illegale, anche se ciò è dovuto alla mancanza di conoscenza.

## ABBIAMO BISOGNO DEL SOSTEGNO ILLIMITATO DI TUTTI I DIPENDENTI

Per raggiungere questo obiettivo, tuttavia, la Direzione e la Compliance hanno bisogno del sostegno illimitato, della dedizione assoluta verso gli obiettivi della nostra azienda e di una buona dose di fiducia da parte di tutti i dipendenti. Vogliamo essere un'azienda che non modella il proprio comportamento sulle (cattive) abitudini di altre aziende. Vogliamo essere un'azienda che tratta in modo corretto sia i suoi dipendenti che i suoi partner commerciali. Vogliamo essere l'azienda che sorge come un faro e illumina la strada agli altri. Questo è ciò che il nostro logo aziendale esprime da tempo. Chiediamo a tutti i dipendenti di incorporare questa immagine in ogni decisione che prendono.

La compliance dovrebbe - e lo farà - aiutarvi a raggiungere questo obiettivo in ogni circostanza. L'Ufficio Compliance gode della piena fiducia della Direzione, la quale ritiene che in molti casi questa fiducia vi sarà restituita.

Per questi motivi, il CEO di NKE, le sue filiali e la rispettiva direzione si impegnano pienamente ed espressamente a rispettare la Compliance e il principio di legalità, mettendo in pratica questi valori nel loro lavoro quotidiano senza eccezioni, e si aspettano che tutti i dipendenti - inclusa la direzione stessa - sostengano questi valori e basino le proprie decisioni su di essi in ogni situazione.

Cordiali saluti a tutti i dipendenti,



Shinya Hama



Andreas Schabbach



Jochen Marmann



Dirk Mehlhorn



Arnaud Nguyen-Hong



Christian Schlegel

# I NOSTRI VALORI FONDAMENTALI – IN COSA CREDIAMO DA NIHON KOHDEN



## Integrità

Operiamo secondo elevati standard etici per salvare la vita di molti.



## Umiltà

Affrontiamo i problemi con mente aperta e cerchiamo fatti oggettivi.



## Diversità

Rispettiamo e sfruttiamo i punti di forza individuali per massimizzare il nostro potenziale.



## Iniziativa

Comunichiamo e contribuiamo in modo proattivo per affrontare le sfide.



## Centralità del cliente

Facciamo di tutto per migliorare l'esperienza dei pazienti e dei clienti.



## Orientamento agli obiettivi

Ci concentriamo sul raggiungimento della nostra meta e indaghiamo le possibilità per arrivarci.



## Creatività

Immaginiamo nuove idee e soluzioni per creare un valore senza precedenti.

## COME SCEGLIAMO I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

Da Nihon Kohden, il nostro impegno a pensare in modo etico e conforme alla legge si riflette nelle azioni e nel comportamento di tutti i nostri dipendenti. Insistiamo sugli stessi standard etici anche per i nostri partner commerciali. Per questo li selezioniamo con cura. Ciò vale sia per l'expertise e la stabilità finanziaria dei potenziali partner commerciali, sia per la loro compliance rispetto a leggi e regolamenti.

Nihon Kohden non avvierà rapporti commerciali con partner che sono o sono stati ripetutamente coinvolti in atti di corruzione, pagamento di tangenti o altre pratiche non etiche.

Pertanto prestiamo particolare attenzione nella selezione di distributori, rivenditori o partner commerciali che rappresentano Nihon Kohden all'esterno. Inoltre, il processo di selezione deve essere documentato in modo completo dai dipendenti responsabili.

**Per il processo di selezione dal punto di vista della compliance utilizziamo il nostro strumento informatico digitale e intelligente “PROXORA Due Diligence”. Prima di avviare qualsiasi rapporto commerciale, verifichiamo attentamente che il potenziale partner commerciale rispetti le leggi e le normative vigenti, al fine di evitare il più possibile il coinvolgimento in casi di corruzione, concussione o pratiche non etiche.**





## COME CONDUCIAMO GLI AFFARI

### **Conclusione di contratti, trattative contrattuali e revisione di contratti con terzi**

Nihon Kohden stipula contratti corretti con ogni partner commerciale e di cooperazione.

### **Lotta alla corruzione**

La nostra cultura aziendale si basa sul rigoroso rifiuto della corruzione e della concussione in qualsiasi forma. Ci aspettiamo che i nostri dipendenti e partner commerciale si impegnino pienamente a rispettare i più alti standard etici e di integrità. Ciò vuol dire che condanniamo severamente qualsiasi tipo di tangenti, concessione di vantaggi, estorsione, appropriazione indebita, furto, frode, ecc.

In nessun caso i nostri dipendenti devono promettere o concedere vantaggi a un partner commerciale in una transazione commerciale per ottenere un trattamento preferenziale durante l'acquisto di beni o servizi. Allo stesso modo, i nostri dipendenti non devono mai pretendere né accettare tali vantaggi.

Ai dipendenti di Nihon Kohden è vietato offrire regali in natura.

### **Principio di separazione**

I benefici concessi ai clienti o ai loro dipendenti non devono essere utilizzati in modo scorretto per influenzare le loro decisioni di acquisto. In particolare, tali benefici non devono mai essere collegati alle transazioni di vendita, ma devono essere rigorosamente separati.

### **Trasparenza e documentazione**

Nihon Kohden attribuisce grande valore alla trasparenza in tutte le sue attività commerciali. Ciò include una corretta documentazione dei contratti, delle transazioni commerciali e delle comunicazioni. Questo non serve solo per l'audit interno, ma anche per la tracciabilità da parte di revisori esterni. Le donazioni devono essere pubbliche e visibili a tutti. Le donazioni non possono mai essere fatte in segreto o camuffate.

### **Relazioni sociali / regali e intrattenimenti**

L'accettazione e la concessione di doni, inviti o altri benefici non devono mai suscitare l'impressione che si voglia esercitare un'influenza indebita sulle decisioni aziendali. Le rispettive linee guida per i regali e gli intrattenimenti si applicano ai paesi in cui hanno sede le rispettive società Nihon Kohden.\* Prestare attenzione a non violare neanche i codici di condotta professionale dei medici per quanto riguarda i divieti sui regali. I medici e il personale infermieristico non devono essere indotti a commettere violazioni.

In alcuni paesi, il rilascio di omaggi promozionali medici, come i campioni, è severamente limitato o vietato. I dipendenti di Nihon Kohden sono tenuti a rispettare queste linee guida.

### **Sponsorizzazioni, eventi e collaborazioni con operatori sanitari**

Le sponsorizzazioni, gli eventi e le collaborazioni con gli operatori sanitari sono pratiche comuni per mantenere i rapporti commerciali e promuovere il dibattito scientifico. Tuttavia, in determinate circostanze, i benefici correlati possono essere considerati un'influenza indebita.

Gli operatori sanitari sono spesso considerati funzionari pubblici. Questo gruppo è spesso più ampio di quanto si creda.

Per prevenire eventuali rischi, esaminiamo attentamente le sponsorizzazioni, gli eventi o le collaborazioni con professionisti sanitari o funzionari pubblici prima che abbiano luogo.

Per ogni collaborazione con un operatore sanitario o un funzionario pubblico è necessario un accordo contrattuale, che deve contenere anche l'approvazione del datore di lavoro (di solito la direzione della clinica).

Gli eventi sponsorizzati da Nihon Kohden devono avere un chiaro orientamento scientifico nel campo della tecnologia medica.

“Operatori sanitari”

Gli operatori sanitari offrono servizi sanitari agli esseri umani o agli animali.

Teoria dei due stadi

Stadio 1: Collaborazione necessaria e richiesta (ovvero, non è realizzabile con risorse interne)

Stadio 2: Remunerazione appropriata e consueta

# CI IMPEGNIAMO A GARANTIRE UNA CONCORRENZA LEALE AI SENSI DELLA LEGGE ANTITRUST

Tutti i dipendenti di Nihon Kohden lavorano nel rigoroso rispetto della legge antitrust vigente.

## Limitazioni alla condivisione delle informazioni

Da Nihon Kohden non stipuliamo alcun tipo di intesa o accordo con i concorrenti in merito alla condivisione di informazioni sensibili o riservate. Queste informazioni vengono condivise solo nell'ambito della cooperazione consentita dalla legge. La condivisione illegale di informazioni o le intese e gli accordi illeciti sono severamente vietati da Nihon Kohden.

Queste pratiche vietate includono:

### Fissazione dei prezzi

Accordi e scambio di informazioni riguardanti prezzi, componenti di prezzo, margini, aumenti di prezzo, calcoli, sconti o altre condizioni (ad es., condizioni di pagamento).



### Collusione di mercato

Condivisione dei mercati per regione o per clienti specifici. Scambio di informazioni e accordi sui volumi di produzione, sulle capacità, ecc.



### Influenzare gli offerenti

Da Nihon Kohden l'influenza è rigorosamente vietata, anche per quanto riguarda i criteri di gara.



### Accordi di gara

È vietato qualsiasi accordo tra concorrenti in relazione alle gare d'appalto. Lo stesso vale non solo per il contenuto o l'importo dell'offerta, ma anche per il fatto che un'offerta debba essere presentata o sia stata presentata. In particolare, non è possibile stipulare accordi secondo cui Nihon Kohden o i concorrenti si astengano da determinate gare d'appalto o presentino offerte fittizie nelle gare d'appalto.



### Scambio di informazioni strategiche

I dipendenti di Nihon Kohden non scambiano informazioni strategiche con i concorrenti né rivelano unilateralmente informazioni strategiche. Le informazioni sono classificate come strategiche se possono essere utilizzate dai concorrenti per adattare il loro comportamento sul mercato. Ad esempio, potrebbe trattarsi dell'informazione che Nihon Kohden ha intenzione di intensificare le sue attività in una regione o che a breve cesserà le sue attività di vendita in una certa regione. Tuttavia, anche le informazioni sui piani di Nihon Kohden di investire in un determinato prodotto o segmento di mercato o di portare avanti determinati programmi di sviluppo e di ricerca si considerano strategiche.



### Posizione dominante sul mercato

I dipendenti di Nihon Kohden non devono mai sfruttare una posizione dominante sul mercato per arrecare svantaggi ai concorrenti o ostacolare l'ingresso di altre aziende in un determinato mercato. I prezzi e le condizioni generali di Nihon Kohden devono essere in ogni momento trasparenti e indipendenti. Non sono ammessi accordi con i concorrenti.

### Una posizione dominante sul mercato

... sussiste se l'azienda in questione non ha concorrenti sul mercato rilevante, non è esposta a una concorrenza significativa o ha una posizione di mercato prominente rispetto ai suoi concorrenti.



## COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DEI NOSTRI DIPENDENTI E PARTNER

Nell'epoca della trasformazione digitale e del crescente uso dei dati personali, è fondamentale che i dipendenti di Nihon Kohden dimostrino i più alti standard di protezione dei dati. Il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati ("GDPR") è il riferimento legislativo principale che rafforza la protezione dei dati personali all'interno dell'Unione europea garantendo i diritti e la privacy delle persone.

I dipendenti di Nihon Kohden devono sempre assicurarsi che tutte le attività che coinvolgono dati personali siano conformi ai requisiti del GDPR. In particolare, Nihon Kohden e tutti i dipendenti si attengono ai seguenti principi:

<p><b>Principio di limitazione delle finalità</b> Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali solo per scopi chiaramente definiti e legalmente consentiti.</p>	<p><b>Principio di accuratezza</b> Ci assicuriamo che i dati memorizzati siano accurati, aggiornati e pertinenti.</p>	<p><b>Principio di minimizzazione dei dati</b> Limitiamo la raccolta e il trattamento dei dati al minimo indispensabile.</p>
<p><b>Principio della limitazione della conservazione</b> Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi previsti.</p>	<p><b>Principio della necessità di sapere</b> L'accesso ai dati personali è strettamente limitato ai dipendenti che hanno bisogno di queste informazioni per svolgere il loro incarico.</p>	<p><b>Principio di integrità e riservatezza dei dati personali</b> Utilizziamo misure tecniche e organizzative volte a garantire che i dati personali siano protetti da accesso non autorizzato, perdita, uso improprio o manipolazione.</p>



## COME SELEZIONIAMO E ACCOGLIAMO I NOSTRI DIPENDENTI E IN AZIENDA

Nihon Kohden adopera i più alti standard nella selezione dei propri dipendenti. Ogni decisione di selezione viene presa in base a criteri fissi:

### **Idoneità**

La selezione dei nuovi dipendenti si basa sulla loro idoneità alla posizione pubblicizzata. Essa si basa sulle capacità, le qualifiche, l'esperienza e le competenze richieste per svolgere con successo le mansioni. Questi criteri sono definiti in anticipo in collaborazione con i dipartimenti competenti.

### **Documentazione di idoneità**

Tutte le fasi del processo di selezione sono accuratamente documentate. Sono inclusi documenti di candidatura, curriculum, appunti di colloqui e valutazioni di competenze e qualifiche. La documentazione serve a garantire la trasparenza del processo di selezione.

### **Princípio del doppio controllo**

Il “princípio del doppio controllo” si applica alla decisione finale di assumere un nuovo dipendente. Ciò significa che la decisione sulla selezione viene presa da almeno due persone autorizzate. Idealmente si tratta di una persona dell'ufficio risorse umane e del responsabile di linea interessato. Ciò garantisce che la decisione sia obiettiva e fondata.

### **Formazione in ingresso**

I nuovi dipendenti completano la formazione in ingresso prevista.

## COME SEGNALIAMO LE VIOLAZIONI DELLA COMPLIANCE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

Da Nihon Kohden ci impegniamo per l'integrità e il rispetto delle pratiche commerciali e una cultura aziendale di dialogo aperto. Se i nostri dipendenti vedono qualcosa che desta in loro preoccupazione o viola le nostre regole di compliance, li incoraggiamo a parlare. Ciò ci permette in qualità di azienda di affrontare la situazione in modo proattivo.

Affrontare i problemi è una parte essenziale della nostra cultura aziendale, che ci permette di proteggere i nostri colleghi, i nostri valori aziendali, i nostri stakeholder e, in definitiva, la società intera. Nessuno dovrebbe essere lasciato da solo di fronte a un comportamento eticamente discutibile. Per questo motivo offriamo ai nostri dipendenti un modo facile e sicuro per comunicarci le loro preoccupazioni.

Ciò può avvenire attraverso uno dei diversi canali di segnalazione.

## ADERIAMO A STANDARD DI COMPLIANCE RICONOSCIUTI

### **Codice / linee guida dispositivi medici**

Tutte le società di Nihon Kohden Europe sono membri di un'associazione regionale di tecnologia medica o sono almeno autorizzate a seguire le rispettive linee guida.

Queste linee guida fissano gli standard per la condotta etica e l'integrità nel nostro settore. Il Codice dei dispositivi medici non solo funge da quadro di riferimento per un comportamento responsabile, ma sostiene anche la fiducia del pubblico nel settore e promuove una cultura aziendale etica e sostenibile. I dipendenti di Nihon Kohden sono tenuti a rispettare i regolamenti dell'associazione di riferimento senza eccezioni.

### **Donazioni**

Nihon Kohden è un'azienda che prende sul serio la propria responsabilità sociale. Pertanto, la nostra azienda dà il suo contributo alla società anche attraverso donazioni in natura e in denaro.



## ESPORTIAMO E IMPORTIAMO BENI E SERVIZI IN MODO CONFORME ALLA LEGGE

In un mondo degli affari globalizzato, l'osservanza delle normative commerciali internazionali è fondamentale per il successo della nostra azienda.

Ciò richiede una chiara comprensione degli obblighi e delle responsabilità dei nostri dipendenti in relazione alle transazioni commerciali internazionali. I dipendenti di Nihon Kohden sono tenuti ad attenersi ai seguenti principi nella gestione delle esportazioni e delle importazioni, al fine di garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti:

Nihon Kohden non esporta beni coperti dalle leggi sul controllo delle esportazioni senza aver ottenuto le necessarie licenze o permessi di esportazione.

I dipendenti di Nihon Kohden si assicurano che non vengano condotte attività commerciali con aziende o persone interessate da embarghi o sanzioni.

Se necessario, i dipendenti responsabili verificano in particolare l'uso finale, il paese di destinazione e le parti coinvolte in relazione alle merci da esportare. Ciò garantisce che non vengano utilizzati per scopi illegali o non etici.

Prima che venga rilasciata una dichiarazione di esportazione, viene effettuato un controllo finale da parte del personale responsabile per garantire che tutti i controlli di esportazione siano stati eseguiti.

Durante l'importazione di merci, i dipendenti responsabili assicurano il corretto sdoganamento all'importazione, la classificazione e la categorizzazione delle rispettive merci.



## La nostra filosofia di sostenibilità

In qualità di produttore di dispositivi medici, Nihon Kohden si impegna a preservare tutte le forme di vita sulla terra attraverso le sue attività commerciali e il suo impegno sociale. Il logo della sostenibilità di Nihon Kohden raffigura la terra in verde e il cielo in blu, mentre la piantina e la linea ondulata al centro rappresentano il battito cardiaco di un elettrocardiogramma, raffigurando l'impegno di Nihon Kohden a coesistere con l'ambiente. Anche la linea bianca ininterrotta simboleggia il concetto di sostenibilità.



United Nations  
Global Compact

## Patto mondiale delle Nazioni Unite

A luglio del 2015 la Nihon Kohden Corporation ha aderito al Patto mondiale delle Nazioni Unite. Attraverso attività commerciali conformi ai dieci principi del Patto mondiale delle Nazioni Unite in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione, Nihon Kohden intende guadagnarsi la fiducia della società e contribuire a un futuro sostenibile.

# DIFENDIAMO I DIRITTI UMANI, LA SICUREZZA SUL LAVORO E LA SOSTENIBILITÀ, ANCHE NELLA NOSTRA CATENA DI FORNITURA

La tecnologia medica è essenziale per fornire i più alti standard di assistenza sanitaria. In qualità di produttore di dispositivi medici, Nihon Kohden si sforza di fornire il suo contributo per i diritti umani e la tutela dell'ambiente attraverso le sue attività commerciali e il suo impegno sociale.

Questo obiettivo può essere raggiunto solo se l'intera catena del valore e, in particolare, la produzione e la distribuzione dei nostri prodotti sono orientate a questi valori.

Nihon Kohden tiene sempre pienamente conto delle normative legali essenziali di riferimento in termini sociali, ecologici ed economici, nonché delle strutture organizzative aziendali necessarie.

Per noi sostenibilità ambientale significa preservare la natura utilizzando le risorse naturali solo nella misura in cui sono effettivamente necessarie per le nostre attività commerciali. Le risorse naturali devono essere utilizzate con parsimonia nella produzione e durante la vita utile dei nostri prodotti per garantire che ciò non abbia un impatto negativo sulla funzionalità e sulla disponibilità dei nostri prodotti per i nostri pazienti in futuro.

Da Nihon Kohden sostenibilità economica significa che le attività commerciali e gli obiettivi della nostra azienda tengono conto di altri criteri oltre al profitto. Gli aspetti ecologici e sociali non devono essere trascurati.

La gestione sostenibile offre a Nihon Kohden un percorso per affrontare i problemi di sostenibilità e allo stesso tempo dimostra ai partner commerciali l'impegno di Nihon Kohden in tal senso.

Per la sua implementazione siamo guidati dai seguenti tre principi:

#### **Principio di uguaglianza**

In conformità al principio di uguaglianza, ci impegniamo a garantire a ciascuno un accesso illimitato ai prodotti medici e ai servizi sanitari associati. L'accesso non dovrebbe dipendere dall'origine o dallo status sociale. Questo principio si applica anche a Nihon Kohden per quanto riguarda le condizioni di lavoro. Situazioni comparabili non devono essere trattate in modo diseguale senza un valido motivo.

#### **Principio di priorità**

In base al principio di priorità, diamo sempre la priorità all'uso parsimonioso delle risorse nella misura in cui ciò è economicamente ragionevole.

#### **Principio di precauzione**

In base al principio di precauzione, adottiamo misure preventive per evitare o ridurre al minimo l'impatto ambientale e sociale negativo delle nostre attività.

### **Sicurezza sul lavoro**

Nihon Kohden rispetta tutti gli obblighi in materia di salute e sicurezza. Per noi questa è una delle caratteristiche più importanti del principio di precauzione. Forniamo ai nostri dipendenti i necessari dispositivi di protezione e luoghi di lavoro sicuri. Rispettiamo l'attuale legge sull'orario di lavoro per proteggere i nostri dipendenti dall'affaticamento fisico e mentale. Nihon Kohden si impegna a garantire che anche i nostri fornitori diretti osservino gli obblighi applicabili in materia di salute e sicurezza e si occupino in modo appropriato della conformità della propria catena di fornitura.

### **Promuovere la diversità e l'inclusione**

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e con pari opportunità che rifletta la diversità dei nostri dipendenti. Solo in questo modo possiamo creare un'atmosfera di lavoro per i nostri dipendenti che dia loro la sicurezza necessaria per raggiungere le massime prestazioni e condurre una vita equilibrata.

### **Rispetto reciproco**

Ci aspettiamo che tutti i dipendenti si comportino con rispetto e correttezza nei confronti di chi li circonda. Commenti o azioni discriminatorie, offensive o denigratorie non saranno tollerati e saranno severamente puniti. Non saranno tollerate neanche le molestie in qualsiasi forma. Questo vale in particolare per le molestie sessuali, il bullismo e altre forme di comportamento indesiderato. I dipendenti sono incoraggiati a segnalare immediatamente tali incidenti.

### **Retribuzione equa e paritaria**

Il pagamento del salario minimo previsto dalla legge è alla base di ogni contratto di lavoro di Nihon Kohden. Da Nihon Kohden non facciamo distinzioni di genere nella retribuzione dei nostri dipendenti.

### **Libertà di associazione**

La nostra azienda riconosce il diritto alla libertà di associazione. Ciò include la libertà dei nostri dipendenti di organizzarsi e partecipare a sindacati, nonché il diritto di costituire comitati aziendali in conformità con la legge applicabile.

### **Divieto di schiavitù, lavoro forzato e lavoro minorile**

Da Nihon Kohden è severamente vietata qualsiasi forma di schiavitù, lavoro minorile e lavoro forzato. Prendiamo tutte le precauzioni del caso per evitare che ciò avvenga nelle nostre aree di business. Ci impegniamo inoltre affinché questo divieto venga implementato in modo appropriato ed efficace nelle nostre catene di fornitura.

### **Conservazione delle risorse**

Ci impegniamo costantemente a rendere le nostre attività e i nostri processi aziendali il più possibile efficienti dal punto di vista delle risorse. Implementiamo miglioramenti di praticità finanziaria quando se ne presenta l'opportunità in modo appropriato.

### **Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>**

Nihon Kohden si impegna a ridurre costantemente le emissioni di CO<sub>2</sub> generate dalle nostre attività e a passare gradualmente alle energie rinnovabili.

### **Riduzione e riciclo dei rifiuti**

Lavoriamo costantemente per ridurre al minimo gli sprechi nelle nostre operazioni e l'impatto ambientale dei nostri prodotti. Nello sviluppo di nuovi prodotti ci proponiamo di impiegare prodotti riutilizzabili e prodotti realizzati con materiali riciclati, nella misura in cui ciò sia legalmente consentito, possibile e finanziariamente sostenibile. La sicurezza dei pazienti e degli utenti è sempre la nostra massima priorità in questo senso.

### **Prevenzione dell'inquinamento ambientale**

Nihon Kohden si assicura che tutte le forme di inquinamento ambientale siano ridotte al minimo entro i limiti delle leggi vigenti. Ciò vale, ad esempio, per il degrado del suolo, l'inquinamento dell'acqua e dell'aria o le emissioni acustiche che compromettono le basi naturali per la conservazione e la produzione di cibo, precludono l'accesso all'acqua potabile o danneggiano in altro modo la salute di esseri umani e animali.

Nel progettare i nostri prodotti e processi, teniamo conto dell'intero ciclo di vita e cerchiamo di ridurre al minimo l'impatto negativo che i nostri prodotti possono avere sull'ambiente.

## **Gestione e strategia aziendale responsabile**

Teniamo conto dei principi della sostenibilità nelle nostre decisioni aziendali. Sottoponiamo regolarmente a revisione i nostri processi interni per consentire un'implementazione efficace ed efficiente dei nostri obiettivi di sostenibilità.

## **Catene di fornitura sostenibili e trasparenti**

I dispositivi medici non sono generalmente prodotti in un unico luogo. Esiste invece spesso una catena di fornitura globale dietro ai prodotti medici. Siamo consapevoli che la produzione e la fornitura sostenibile a lungo termine di dispositivi medici può essere raggiunta solo se l'intera catena di fornitura è sostenibile.

Ci sforziamo quindi di comunicare le nostre aspettative di sostenibilità ai nostri fornitori diretti tenendo conto degli aspetti legati alla sostenibilità nella selezione di questi ultimi.

## **PAROLE DI CHIUSURA DEL LOCAL COMPLIANCE OFFICER EUROPE**

Cari colleghi,

l'obiettivo di queste linee guida sulla compliance è definire un solido quadro di riferimento per mostrare che la nostra azienda è sulla strada giusta verso un comportamento etico esemplare e l'integrità legale. Le presenti linee guida sulla compliance non servono solo a soddisfare i requisiti normativi, ma anche a dimostrare il nostro impegno per la trasparenza, la responsabilità e l'equità. È importante che tutti noi comprendiamo, rispettiamo e implementiamo queste linee guida nelle nostre attività quotidiane. La compliance non si conclude in un unico gesto, bensì è un processo continuo che richiede monitoraggio e adattamento continui. Solo attraverso l'impegno comune e la collaborazione possiamo garantire il mantenimento degli standard più elevati nella nostra azienda.

Vorrei incoraggiare ciascuno di voi a partecipare attivamente al nostro programma di compliance, a porre domande e a sollevare dubbi. Solo attraverso una comunicazione aperta e un forte senso di responsabilità possiamo far sì che la nostra azienda poggi su solide fondamenta basate sull'integrità e sull'etica.

Grazie per l'attenzione e l'impegno per la compliance.

Cordiali saluti,



Heinrich Raisch  
Direttore Legale e Conformità  
Responsabile della conformità locale Europa



## Improving Healthcare with Advanced Technology

Sin dalla sua fondazione nel 1951, Nihon Kohden si è prefissa la missione di migliorare la qualità della vita attraverso tecnologie avanzate. Forniamo soluzioni per la diagnostica, l'assistenza critica, le informazioni cliniche e la diagnostica in vitro - e ci impegniamo a collaborare con voi per affrontare le sfide sanitarie di oggi e di domani.

Per ulteriori informazioni, visitateci all'indirizzo [www.nihonkohden.com](http://www.nihonkohden.com).

NIHON KOHDEN EUROPE GmbH  
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Germania  
Tel.: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599  
Sito web: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [info@nke.de](mailto:info@nke.de)

 NIHON KOHDEN

Il presente documento può essere rivisto o sostituito da  
Nihon Kohden in qualsiasi momento senza preavviso.