

# CODE DE CONDUITE & **DIRECTIVES de CONFORMITÉ**

NIHON KOHDEN EUROPE



# SOMMAIRE

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Message de la direction de NKE                                                                                               | 4  |
| Nos valeurs fondamentales – Les valeurs défendues par Nihon Kohden                                                           | 6  |
| Le choix de nos partenaires commerciaux                                                                                      | 6  |
| La gestion de nos activités commerciales                                                                                     | 7  |
| Notre engagement pour la libre concurrence sous la loi antitrust                                                             | 9  |
| La protection des données personnelles de notre personnel et nos partenaires                                                 | 10 |
| La sélection de notre personnel et son intégration à l'entreprise                                                            | 11 |
| Le signalement des infractions à la conformité au sein de l'entreprise                                                       | 12 |
| Nous adhérons à des normes de conformité reconnues                                                                           | 12 |
| Nous exportons et importons des biens et des services en conformité avec la loi                                              | 13 |
| Nous défendons les droits humains, la sécurité et la durabilité au travail – ainsi que dans notre chaîne d'approvisionnement | 14 |

# MESSAGE DE LA DIRECTION DE NKE

## LA CONFORMITÉ – LE (JEUNE) FANTÔME QUI A MAINTENANT TROUVÉ SA PLACE DANS TOUTES LES ENTREPRISES

*Il veut être nourri. Il exige de l'attention. Il veut toujours imposer sa propre volonté. Il veut recevoir de la reconnaissance. Il veut tout savoir. Il vous suit où que vous alliez. Tout doit se produire immédiatement et, dans le meilleur des cas, hier. Il gronde, il crie, il pleure - en résumé, il vous agace et bouleverse, d'un jour à l'autre, le quotidien du personnel.*

*Pourtant, tout a commencé de manière si parfaite. Vous avez envisagé diverses manières d'instruire le jeune fantôme, de lui faire découvrir l'entreprise et vos propres méthodes de travail. Il apprend à se repérer au sein de l'entreprise. Alors, depuis votre fauteuil à*

*bascule installé sur la terrasse, vous contemplez avec fierté le jeune fantôme en train de devenir progressivement un phénomène sérieux et considérable qui aide et assiste le personnel de l'entreprise, qui rend possibles les choses auparavant impossibles.*

*Cependant, la réalité diffère dans la plupart des entreprises. Le service achat se querelle avec le service Conformité, le service Conformité se dispute avec tout le monde de toute façon et la direction observe oisivement, sans parvenir à comprendre comment le jeune fantôme a pu devenir un tel esprit frappeur.*

## CHEZ NIHON KOHDEN, NOUS RECHERCHONS LA DIFFÉRENCE

Chez Nihon Kohden, nous recherchons la différence. Nous voulons être une entreprise qui consacre ses produits extraordinaires au service de l'humanité, de la médecine et de la science. Nous souhaitons être une entreprise convaincante par l'innovation, le progrès technologique et le renouvellement constant. Mais nous aspirons également à être l'entreprise engagée pour la continuité, la diversité, l'humanité et l'équité absolue envers nos partenaires commerciaux, nos clients et notre personnel.

Cette équité comprend également un engagement envers la Conformité avec toutes les lois en vigueur et le principe de légalité au sein de nos activités. Dans cette optique, Nihon Kohden a adopté la valeur de « l'intégrité » comme l'une des valeurs fondamentales de l'entreprise dans le cadre du programme Beacon 2030.

## CONFORMITÉ AVEC LA LOI – ET AIDE MAXIMALE DE LA CONFORMITÉ

L'équité, au sens où nous l'entendons, ne devrait pas uniquement être motivée par une bonne transaction commerciale. L'équité signifie également que, sur cette voie, nous devons tous nous soucier d'observer et de respecter toute limite éthique et légale. Car selon notre vision, seule une activité véritablement équitable et honnête peut constituer une bonne activité.

Cependant, c'est uniquement possible si toutes les décisions prises individuellement par le personnel de l'entreprise se basent toujours sur la loi et sur des principes éthiques reconnus.

La Conformité doit assister l'ensemble du personnel à cet égard. Afin de s'assurer que la Conformité ne demeure pas un esprit frappeur, la Conformité s'engage en retour à soutenir sans réserve l'ensemble du personnel de l'entreprise. La Conformité devrait favoriser des développements et des transactions commerciales positifs sur le long terme, elle devrait créer les opportunités nécessaires pour conclure des transactions, même difficiles. Elle ne doit jamais être bruyante, jamais s'énervier. Elle doit être compréhensive. Elle doit prendre au sérieux les préoccupations et les besoins du personnel au lieu de les ignorer.

Cependant, la Conformité devrait également s'assurer que les lois et les réglementations soient respectées au sein de l'entreprise. À cette fin, la Conformité créera un cadre pour notre personnel qui lui permettra d'agir avec certitude juridique et confiance en toute situation, sans courir le risque de prendre une décision contraire à l'éthique, voire illégale - même si celle-ci est causée par un manque de connaissance.

## NOUS AVONS BESOIN DU SOUTIEN INCONDITIONNEL DE L'ENSEMBLE DE NOTRE PERSONNEL

Mais, afin d'y parvenir, la direction et la Conformité ont besoin du soutien inconditionnel, de l'engagement absolu aux objectifs de l'entreprise et d'une grande confiance de la part de l'ensemble du personnel. Nous voulons être une entreprise qui ne façonne pas son comportement sur les (mauvaises) habitudes des autres entreprises. Nous souhaitons être une entreprise qui traite son personnel et ses partenaires commerciaux de manière équitable. Nous aspirons à être l'entreprise phare qui s'élève et illumine la voie aux autres. Le logo de notre entreprise le reflète depuis longtemps. Nous appelons l'ensemble du personnel à intégrer cette image dans chaque décision prise.

La Conformité devrait - et devra - vous aider à atteindre cette image en toutes circonstances. Le service Conformité apprécie la confiance intégrale de la direction et la direction est certaine que cette confiance vous sera retournée dans bien des cas.

À ces fins, le directeur général de NKE, ses filiales et leurs directions respectives s'engagent pleinement et expressément pour la Conformité et les principes de légalité, à intégrer ces valeurs dans leur travail quotidien sans exception et s'attendent à ce que l'ensemble du personnel - dont la direction - soutienne ces valeurs et base ses décisions dessus dans toute situation.

Sincères salutations à l'ensemble du personnel,



Shinya Hama



Andreas Schabbach



Jochen Marmann



Dirk Mehlhorn



Heinrich Raisch

# NOS VALEURS FONDAMENTALES – LES VALEURS DÉFENDUES PAR NIHON KOHDEN



## Intégrité

Nous agissons selon des normes éthiques élevées pour sauver de nombreuses vies.



## Centré sur le client

Nous prenons toutes les mesures pour améliorer l'expérience des patients et des clients.



## Humilité

Nous abordons les problèmes avec un esprit ouvert et recherchons des faits objectifs.



## Axé sur l'objectif

Nous nous efforçons d'atteindre notre but et explorons les possibilités pour y parvenir.



## Diversité

Nous respectons et mobilisons les forces individuelles pour optimiser notre potentiel.



## Créativité

Nous imaginons de nouvelles idées et solutions pour créer une valeur inégalée.



## Initiative

Nous communiquons et contribuons de manière proactive pour relever les défis.

## LE CHOIX DE NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

Chez Nihon Kohden, notre engagement envers la pensée éthique et conforme à la loi se reflète dans les actions et le comportement de l'ensemble de notre personnel. Nous insistons également sur les mêmes normes éthiques que nos partenaires commerciaux. C'est pourquoi nous les choisissons soigneusement. Cela s'applique à la fois à l'expertise et à la stabilité financière des potentiels partenaires commerciaux et à leur conformité envers les lois et les réglementations.

Nihon Kohden ne réalise pas de partenariats commerciaux avec des partenaires qui sont ou ont été impliqués, à plusieurs reprises, dans des malversations, de la corruption ou d'autres pratiques contraires à l'éthique.

Par conséquent, nous sélectionnons avec le plus grand soin les distributeurs, revendeurs ou partenaires commerciaux externes qui représentent Nihon Kohden. Par ailleurs, le processus de sélection doit être intégralement consigné par le personnel responsable.

**Nous utilisons l'outil numérique et intelligent « PROXORA Due Diligence » pour le processus de sélection de la conformité. Avant d'entrer dans une relation commerciale, nous vérifions soigneusement si le partenaire commercial potentiel respecte les lois et réglementations afin d'éviter au mieux toute implication dans des actes de corruption ou des pratiques contraires à l'éthique.**





## LA GESTION DE NOS ACTIVITÉS COMMERCIALES

### **Conclusion des contrats, négociations de contrats et révision des contrats de tierces parties**

Nihon Kohden conclut des contrats équitables avec chaque partenaire d'affaires et de coopération.

### **Anti-corruption**

Notre culture d'entreprise est basée sur le rejet strict de toute forme de corruption et de malversation. Nous attendons de notre personnel et de nos partenaires commerciaux à ce qu'ils s'engagent pleinement envers les plus hautes normes en matière d'éthique et d'intégrité. Cela signifie que nous condamnons strictement toute forme de corruption, d'octroi d'avantages, d'extorsion, de détournement, de vol, de fraude, etc.

Sous aucune circonstance notre personnel ne devrait promettre ou octroyer tout avantage à un partenaire commercial lors d'une transaction commerciale dans le but de recevoir un traitement de faveur lors de l'acquisition de biens ou de services. De même, notre personnel ne devrait jamais demander ou accepter de tels avantages.

Le personnel de Nihon Kohden a l'interdiction d'offrir des cadeaux en nature.

## Principe de séparation

Les avantages accordés aux clients ou à leur personnel ne doivent pas être utilisés de manière inappropriée pour les influencer dans leurs décisions d'achat. De tels avantages ne doivent notamment jamais être liés à des transactions commerciales, mais doivent en être strictement séparés.

## Transparence et documentation

Nihon Kohden accorde une grande valeur à la transparence dans toutes ses activités commerciales. Cela comprend une documentation appropriée des contrats, des transactions commerciales et des communications. Cela ne sert pas uniquement aux audits internes, mais aussi à la traçabilité des audits externes. Les dons doivent être effectués de façon publique et visible par tous. Les dons ne doivent jamais être réalisés de manière secrète ou dissimulée.

## Relations sociales / cadeaux et divertissements

L'acceptation et l'octroi de cadeaux, d'invitations ou d'autres avantages ne doit jamais donner l'impression qu'ils sont destinés à exercer une influence indue sur les décisions d'affaires. Les directives relatives aux cadeaux et aux divertissements s'appliquent aux pays dans lesquels sont situées les entreprises Nihon Kohden correspondantes.\* Des précautions doivent également être prises afin de s'assurer que les codes de conduite professionnels des médecins ne soient pas enfreints en ce qui concerne les interdictions de cadeaux. Les médecins et le personnel infirmier ne doivent pas être incités à commettre des infractions.

Dans certains pays, la délivrance de cadeaux promotionnels médicaux gratuits, comme des échantillons, est sévèrement restreinte ou interdite. Le personnel de Nihon Kohden doit adhérer à ces directives.

## Parrainages, événements et collaborations avec des professionnels de la santé

Les parrainages, les événements et les collaborations avec des professionnels de la santé sont des pratiques courantes pour maintenir des relations d'affaires et promouvoir le discours scientifique. Cependant, sous certaines circonstances, les avantages associés peuvent être vus comme une influence indue.

Les professionnels de la santé sont souvent considérés comme des fonctionnaires.

Afin de prévenir tout risque, nous examinons attentivement les parrainages, les événements ou les collaborations avec des professionnels de santé ou des représentants publics avant leur mise en œuvre.

Un accord contractuel est requis pour toute collaboration avec un professionnel de la santé ou avec un fonctionnaire, qui doit également être approuvé par l'employeur (en général par la direction de la clinique).

Les événements sponsorisés par Nihon Kohden doivent avoir une orientation scientifique claire dans le domaine des technologies médicales.

### « Professionnels de la santé »

Les professionnels de la santé fournissent des soins de santé aux personnes ou aux animaux.

### Théorie en deux étapes

Étape 1 : Collaboration nécessaire et requise (c.-à-d. elle ne peut pas être réalisée par des ressources internes)

Étape 2 : Rémunération raisonnable et habituelle

# NOTRE ENGAGEMENT POUR LA LIBRE CONCURRENCE SOUS LA LOI ANTITRUST

L'ensemble du personnel de Nihon Kohden travaille en conformité stricte avec la loi antitrust.

## Restrictions concernant le partage d'informations

Chez Nihon Kohden, nous n'entrons dans aucun accord ni aucune entente de quelque nature que ce soit avec nos concurrents concernant le partage d'informations concurrentielles sensibles ou confidentielles. Ces informations ne sont partagées que dans le cadre de la coopération autorisée par la loi. Le partage illégal d'informations ou les ententes et accords illégaux sont strictement interdits chez Nihon Kohden.

Ces pratiques interdites comprennent :

### L'établissement des prix

Accords et échange d'informations au sujet des tarifs, des composantes tarifaires, des marges, des augmentations tarifaires, des calculs, des remises ou d'autres conditions (p. ex. conditions de paiement)



### La collusion dans les marchés

Partager les marchés par zone géographique ou par clients spécifiques. Échanges d'informations et accords concernant les volumes de production, les capacités, etc.



### L'influence des soumissionnaires

Chez Nihon Kohden, il est strictement interdit d'influencer, y compris au regard des critères d'appel d'offres.



### Les accords sur les appels d'offres

Tout accord entre les concurrents concernant les appels d'offres est interdit. Cela s'applique non seulement au contenu ou au tarif de l'offre, mais aussi au fait qu'une offre doit être ou a été soumise. Aucun accord ne peut notamment être conclu dans le but que Nihon Kohden ou ses concurrents renoncent à certains appels d'offres ou soumettent des offres fictives. Des exceptions s'appliquent aux groupements.



### L'échange d'informations stratégiques

Le personnel de Nihon Kohden n'échange pas d'informations stratégiques avec des concurrents et ne leur divulgue pas d'informations stratégiques de manière unilatérale. Les informations sont considérées comme stratégiques lorsqu'elles peuvent être utilisées par les concurrents pour adapter leur comportement de marché. Par exemple, il peut s'agir de l'information selon laquelle Nihon Kohden souhaite accroître ses activités dans une zone géographique ou que l'entreprise envisage l'arrêt de ses activités commerciales dans une zone en particulier. Cependant, l'information selon laquelle Nihon Kohden planifie d'investir dans un produit ou un segment de marché en particulier ou de mettre à exécution un développement ou des programmes de recherche définis constituerait également une information stratégiquement intéressante.



## Position dominante sur le marché

Le personnel de Nihon Kohden ne devrait jamais utiliser une position dominante sur le marché pour désavantager des concurrents ou entraver l'entrée d'autres entreprises dans un marché en particulier. La tarification de Nihon Kohden et ses conditions générales de vente doivent en permanence être transparentes et indépendantes. Il n'y a aucun accord avec la concurrence.

### La position dominante sur le marché

... existe si l'entreprise en question n'a pas de concurrents sur le marché concerné, n'est exposée à aucune concurrence significative ou a une excellente position sur le marché par rapport à ses concurrents



## LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE NOTRE PERSONNEL ET NOS PARTENAIRES

À l'ère de la transformation numérique et de l'utilisation croissante des données personnelles, il est essentiel que le personnel de Nihon Kohden respecte les normes les plus élevées en matière de protection des données. Le Règlement Général européen sur la Protection des Données (« RGPD ») est une mesure législative historique qui renforce la protection des données personnelles au sein de l'Union Européenne et qui garantit les droits et la vie privée des individus.

Le personnel de Nihon Kohden doit toujours s'assurer que toute tâche impliquant des données personnelles se conforme aux exigences du RGPD. Nihon Kohden et son personnel adhèrent en particulier aux principes suivants :

### **Principe de limitation des finalités**

Nous recueillons et traitons les données personnelles uniquement à des fins clairement définies et légalement légitimes.

### **Principe d'exactitude**

Nous veillons à ce que les données que nous conservons soient exactes, mises à jour et pertinentes.

### **Principe de minimisation des données**

Nous limitons notre collecte et notre traitement des données à un strict minimum.

### **Principe de limitation de conservation**

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités prévues.

### **Principe du besoin d'en savoir**

L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel qui a besoin de cette information dans l'exécution de ses fonctions.

### **Principe d'intégrité et de confidentialité des données personnelles**

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles afin de veiller à la protection des données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, la mauvaise utilisation ou la manipulation.



## LA SÉLECTION DE NOTRE PERSONNEL ET SON INTÉGRATION À L'ENTREPRISE

Nihon Kohden procède selon les plus hautes normes lors de la sélection de son personnel. Chaque décision de sélection est faite conformément au critère fixe suivant :

### Adéquation

La sélection de nouveaux employé(e)s est basée sur leur adéquation au poste proposé. Cela se base sur les compétences pertinentes, les qualifications, l'expérience et les compétences requises à la bonne exécution des fonctions. Ces critères sont définis à l'avance en coopération avec les services concernés.

### Documentation de l'adéquation

Toutes les étapes du processus de sélection sont soigneusement documentées. Cela comprend les documents du dossier de candidature : CV, comptes-rendus des entretiens et évaluations des compétences et des qualifications. La documentation assure la transparence du processus de sélection.

### Principe de double contrôle

Le principe de double contrôle s'applique à la décision finale du recrutement d'un(e) candidat(e). Cela signifie que la décision finale est faite par deux personnes autorisées au minimum. Dans l'idéal, il doit s'agir d'une personne du service RH et du supérieur hiérarchique concerné. Cela assure une décision objective et justifiée.

### Parcours d'intégration

Les nouveaux employé(e)s effectuent le parcours d'intégration qui leur est proposé.

## LE SIGNALEMENT DES INFRACTIONS DE LA CONFORMITÉ AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Chez Nihon Kohden, nous nous engageons pour l'intégrité, pour des pratiques commerciales respectueuses ainsi que pour une culture d'entreprise du dialogue ouvert. Si notre personnel voit quelque chose qui le préoccupe ou qui enfreint nos règles de conformité, nous l'encourageons à le dénoncer. Cela nous permet en tant qu'entreprise de régler la situation de manière proactive.

Régler les problèmes est une composante essentielle de notre culture d'entreprise, qui nous permet de protéger nos collègues, les valeurs de notre entreprise, nos parties prenantes et en fin de compte la société dans son ensemble. Personne ne devrait être laissé pour compte face à un comportement douteux sur le plan éthique. C'est pourquoi nous offrons à notre personnel un moyen simple et sécurisé de nous communiquer ses préoccupations, y compris de manière anonyme.

Cela peut être réalisé par le biais de plusieurs canaux de signalement.

## NOUS ADHÉRONS À DES NORMES DE CONFORMITÉ RECONNUES

### **Code/Directives sur les dispositifs médicaux**

Toutes les entreprises de Nihon Kohden sont soit membres d'une association régionale de technologies médicales, soit au moins autorisées à utiliser les directives correspondantes.

Ces directives établissent les normes de la conduite éthique et de l'intégrité dans notre industrie. Le code relatif aux dispositifs médicaux sert non seulement de cadre à un comportement responsable, mais renforce également la confiance du public envers l'industrie et promeut une culture d'entreprise durable et éthique. Le personnel de Nihon Kohden est tenu de se conformer aux réglementations de l'association concernée sans exception.

### **Dons**

Nihon Kohden est une entreprise qui prend sa responsabilité sociale au sérieux. Par conséquent, notre entreprise apporte aussi sa contribution à la société par des dons en nature et des dons d'argent. Cependant, ces dons ne peuvent avoir lieu qu'à des fins de bienfaisance et doivent être approuvés à l'avance par le service Juridique.



## NOUS EXPORTONS ET IMPORTONS DES BIENS ET DES SERVICES EN CONFORMITÉ AVEC LA LOI

Dans un monde des affaires globalisé, la conformité avec les réglementations du commerce international est indispensable au succès de notre entreprise. Nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de dédouanement, de contrôle des exportations et de dédouanement à l'importation.

Cela requiert une compréhension claire des obligations et des responsabilités de notre personnel en lien avec les transactions du commerce international. Le personnel de Nihon Kohden est tenu de se conformer aux principes suivants lors du traitement des exportations et des importations afin d'assurer la conformité avec les lois et les réglementations en vigueur :

Nihon Kohden n'exporte pas de biens soumis aux contrôles des douanes sans avoir obtenu les licences ou les permis nécessaires à leur exportation.

Le personnel de Nihon Kohden veille à ce qu'aucune activité ne soit conduite avec des entreprises ou des personnes soumises à des embargos ou à des sanctions.

Si nécessaire, le personnel responsable vérifie notamment l'usage final, le pays de destination et les parties impliquées au regard des biens devant être exportés. Cela garantit que les produits ne soient pas utilisés à des fins illégales ou contraires à l'éthique.

Avant qu'une déclaration d'exportation ne soit émise, une vérification finale est conduite par le personnel responsable afin de s'assurer que tous les contrôles préalables à l'exportation aient été effectués.

Lors de l'importation de biens, le personnel responsable veille au dédouanement correct à l'importation, à la classification et catégorisation adéquates des biens concernés.



### Notre philosophie du développement durable

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, Nihon Kohden se consacre à la préservation de toute forme de vie par ses activités commerciales et son engagement social. Le logo durable de Nihon Kohden illustre la terre en vert et le ciel en bleu tandis que la jeune pousse et la ligne ondulée représentent un battement de cœur sur un électrocardiogramme, mettant en valeur l'engagement de Nihon Kohden envers la coexistence avec l'environnement. La ligne blanche continue symbolise également le concept de la durabilité.



United Nations  
Global Compact

### Pacte mondial des Nations unies

En juillet 2015, Nihon Kohden a rejoint le Pacte mondial des Nations unies. À travers ses activités commerciales qui respectent les dix principes du Pacte mondial des Nations unies dans les domaines des droits humains, du travail, de l'environnement et de l'anti-corruption, Nihon Kohden souhaite obtenir la confiance de la société et contribuer à un avenir durable.

## NOUS DÉFENDONS LES DROITS HUMAINS, LA SÉCURITÉ ET LA DURABILITÉ AU TRAVAIL – AINSI QUE DANS NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

La technologie médicale est essentielle à l'obtention des normes les plus élevées en matière de soins de santé. En tant que fabricant de dispositifs médicaux, Nihon Kohden aspire à contribuer aux droits humains et à la protection de l'environnement par ses activités commerciales et son engagement social.

Cela ne peut être atteint que si la chaîne de valeur complète et notamment la production et la distribution de nos produits sont mesurées à la lumière de ces valeurs.

Nihon Kohden tient toujours pleinement compte des réglementations légales essentielles qui s'y rapportent sur les plans sociaux, écologiques et économiques et les structures organisationnelles d'entreprise nécessaires.

Pour nous, la durabilité environnementale signifie que nous préservons la nature en utilisant uniquement des ressources naturelles dans la mesure où elles sont effectivement nécessaires à nos activités commerciales. Les ressources naturelles doivent être utilisées de manière parcimonieuse dans la fabrication et pendant la durée de vie de nos produits afin de s'assurer qu'il n'y ait pas de répercussions négatives sur la fonctionnalité et la disponibilité de nos produits pour nos patients à l'avenir.

Chez Nihon Kohden, la durabilité économique signifie que les activités commerciales et les objectifs de notre entreprise prennent en compte d'autres critères en complément de la réalisation de bénéfices. Les aspects écologiques et sociaux ne doivent pas être négligés ici.

La gestion durable donne à Nihon Kohden un moyen d'aborder les questions de durabilité et illustre aussi la compréhension de Nihon Kohden de la durabilité auprès de ses partenaires commerciaux.

Pour sa mise en œuvre, nous nous basons sur les trois principes suivants :

#### **Principe d'égalité**

Conformément au principe d'égalité, nous nous engageons à l'accès pour tous et sans restriction aux produits médicaux et aux services de soins associés. L'accès ne devrait ni dépendre de l'origine ni du statut social. Ce principe s'applique également à Nihon Kohden au regard de nos conditions de travail. Des situations comparables ne doivent pas être traitées de manière inégale sans raison valable.

#### **Principe de priorité**

Conformément au principe de priorité, nous donnons toujours la priorité à l'utilisation parcimonieuse des ressources, dans la mesure du possible sur le plan économique.

#### **Principe de précaution**

Conformément au principe de précaution, nous prenons des mesures préventives pour éviter ou minimiser les répercussions environnementales et sociales négatives de nos activités.

### **Sécurité au travail**

Nihon Kohden se conforme à toutes les obligations en vigueur en matière de santé et de sécurité. Pour nous, c'est l'une des caractéristiques les plus importantes du principe de précaution. Nous mettons à disposition de notre personnel les équipements de protection nécessaires et des espaces de travail sécurisés. Nous nous conformons à la loi en vigueur sur les heures de travail afin de protéger notre personnel de la fatigue physique et mentale. Nihon Kohden s'engage à garantir que ses fournisseurs directs respectent aussi les obligations applicables sur la santé et la sécurité au travail et abordent à cet égard la conformité de manière appropriée dans leur propre chaîne d'approvisionnement.

### **Promouvoir la diversité et l'inclusion**

Nous nous engageons à offrir un environnement de travail respectueux, inclusif et avec des chances égales qui reflète la diversité de notre personnel. C'est l'unique façon par laquelle nous pouvons créer une atmosphère de travail pour notre personnel qui lui apporte la sécurité nécessaire pour atteindre sa meilleure performance et mener une vie équilibrée.

### **Respect mutuel**

Nous attendons de l'ensemble des employé(e)s une conduite respectueuse et équitable envers leurs collègues. Les actions ou les commentaires discriminatoires, offensants ou désobligeants ne seront pas tolérés et seront strictement punis. Aucune forme de harcèlement ne sera tolérée. Cela s'applique particulièrement au harcèlement sexuel, à l'intimidation et à toute forme de comportement indésirable. Nous encourageons le personnel à signaler immédiatement de tels incidents.

### **Salaire juste et équitable**

Le versement du salaire minimum légal en vigueur constitue la base de tout contrat de travail au sein de Nihon Kohden. Chez Nihon Kohden, nous ne faisons aucune discrimination basée sur le genre lors de la rémunération de notre personnel.

### **Liberté d'association**

Notre entreprise reconnaît le droit à la liberté d'association. Cela comprend la liberté de notre personnel à organiser et participer à des syndicats ainsi que la liberté de former des conseils d'entreprise conformément à la loi en vigueur.

### **Interdiction de l'esclavage, du travail forcé et du travail des enfants**

Toute forme d'esclavage, de travail des enfants et de travail forcé est strictement interdite au sein de Nihon Kohden. Nous prenons toutes les précautions afin de nous assurer que cela ne se produise pas dans nos propres domaines d'activité. Nous travaillons également à la mise en œuvre appropriée et effective de cette interdiction dans nos chaînes d'approvisionnement.

### **Conservation des ressources**

Nous œuvrons en permanence à rendre nos activités et nos processus commerciaux aussi économes en ressources que possible. Nous mettons en place des améliorations financièrement pratiques lorsque l'opportunité se présente de manière appropriée.

### **Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>**

Nihon Kohden s'engage à réduire en permanence les émissions de CO<sub>2</sub> générées par ses propres activités et à les remplacer progressivement par des énergies renouvelables.

### **Réduction des déchets et recyclage**

Nous œuvrons continuellement à réduire les déchets produits par nos activités et les répercussions environnementales de nos produits. Lors du développement de nouveaux produits, nous cherchons à employer des produits réutilisables et des produits conçus à partir de matériaux recyclés, dans la mesure où cela est légalement autorisé, possible et financièrement viable. La sécurité des patients et des utilisateurs est toujours notre priorité absolue à cet égard.

### **Prévention de la pollution environnementale**

Nihon Kohden veille à ce que toutes les formes de pollution environnementale soient maintenues à un niveau minimal et dans les limites de la législation en vigueur. Celle-ci s'applique, par exemple, à la dégradation des sols et à la pollution de l'eau et de l'air ou aux émissions de bruit qui compromettent la base naturelle pour la préservation et la production de nourriture, qui refusent l'accès des personnes à une eau potable fraîche ou encore qui nuisent à la santé des humains et des animaux.

Lors de la conception de nos produits et de nos processus, nous tenons compte du cycle de vie complet et nous efforçons de réduire toute répercussion négative de nos produits sur l'environnement.

### **Gestion d'entreprise et stratégie responsables**

Nous prenons en considération les principes de la durabilité dans nos décisions d'affaires. Nous revoyons régulièrement nos processus internes afin de permettre une mise en œuvre effective et efficace de nos objectifs de durabilité.

### **Chaînes d'approvisionnement durables et transparentes**

Les dispositifs médicaux ne sont généralement pas fabriqués sur un seul site. En effet, il existe souvent une chaîne d'approvisionnement mondiale derrière les produits médicaux. Nous sommes conscients que la production et la mise à disposition durables à long terme des dispositifs médicaux ne peut être obtenue que si l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement est durable.

Par conséquent, nous nous efforçons de communiquer à nos fournisseurs directs nos attentes en matière de durabilité et nous tenons compte des aspects liés à la durabilité lors de la sélection de ces fournisseurs.

## **DISCOURS DE CLÔTURE DU RESPONSABLE DE CONFORMITÉ LOCAL DE L'EUROPE**

Chers collègues,

L'objectif de ces directives de conformité est d'établir un cadre solide pour démontrer que notre entreprise suit la voie exemplaire du comportement éthique et de l'intégrité juridique. Ces directives de conformité servent non seulement à respecter les exigences réglementaires, mais aussi à démontrer notre engagement envers la transparence, la responsabilité et l'équité. Il est primordial que nous comprenions tous, respections et appliquions ces directives dans nos activités quotidiennes. La conformité n'est pas une mission ponctuelle, mais un processus continu qui nécessite un suivi et une adaptation constants. C'est en nous engageant ensemble et en collaborant ensemble que nous pouvons assurer un maintien des normes les plus élevées au sein de notre entreprise.

Je souhaiterais encourager chacun et chacune d'entre vous à participer activement à notre programme de conformité, à poser des questions et à nous faire part de vos préoccupations. Ce n'est que par la communication ouverte et un solide sens des responsabilités que nous pouvons garantir que notre entreprise repose sur une fondation solide basée sur l'intégrité et l'éthique.

Je vous remercie pour votre attention et votre engagement envers la conformité.

Sincères salutations,

A blue ink signature, appearing to be 'H. Raisch', written in a cursive style.

Heinrich Raisch  
Directeur Juridique et Conformité  
Responsable de conformité local de l'Europe



## Improving Healthcare with Advanced Technology

Depuis sa création en 1951, Nihon Kohden s'est engagé à améliorer la qualité de vie grâce à la technologie avancée. Nous offrons des solutions pour les diagnostics, les soins intensifs, les informations cliniques et les diagnostics in vitro – et nous nous engageons à travailler avec vous pour faire face aux défis des soins de santé d'aujourd'hui et de demain.

Pour obtenir davantage d'informations, consultez notre site [www.nihonkohden.com](http://www.nihonkohden.com).

NIHON KOHDEN EUROPE GmbH  
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Allemagne  
Tel : +49 6003 827 0, Fax : +49 6003 827 599  
Site web : <https://eu.nihonkohden.com/fr>, E-mail : [info@nke.de](mailto:info@nke.de)



Ce document peut être révisé ou remplacé par  
Nihon Kohden à tout moment et sans préavis.