



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

**Nota: l'emissione dell'ordinativo comporta l'accettazione esplicita
delle presenti condizioni di fornitura**

Ordine e tempi di consegna

Gli ordini devono essere inoltrati a mezzo mail all'indirizzo ordini@nkitaly.com ; Nihon Kohden Italia Srl provvederà successivamente ad inviare la conferma d'ordine.

Nihon Kohden Italia Srl si riserva la facoltà di evadere le richieste anche in maniera parziale, con l'impegno di un successivo e solerte soddisfacimento dell'intero ordinativo.

I tempi di consegna massimi previsti sono quelli indicati nella tabella "CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA" a far data dalla conferma d'ordine di Nihon Kohden Italia Srl. Eventuali scioperi, sospensione dei trasporti, ecc., costituiscono causa di forza maggiore.

Spedizioni (Trasporto)

I beni viaggiano a nostro rischio e pericolo fino alla destinazione, pertanto, la Nihon Kohden Italia Srl risponderà di eventuali danni, furti e quanto altro dovesse verificarsi a causa del trasporto, ai contenitori e/o al contenuto. La Nihon Kohden Italia Srl assicura in ogni modo l'integrità dell'imballo e del contenuto alla partenza della merce dalla propria sede.

Garanzia

La durata della garanzia è quella indicata nella tabella "CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Procedure per sostituzioni/riparazioni in garanzia delle apparecchiature

L'intervento su chiamata viene gestito da NIHON KOHDEN ITALIA tramite Call center telefonico con linea diretta dedicata all'assistenza tecnica con operatore qualificato o via e-mail su Piattaforma di Gestione Richieste di Assistenza Tecnica Centralizzata "Service Cloud", che consente la massima efficienza nella tempistica e gestione delle richieste di supporto.

Le richieste di supporto tecnico devono essere indirizzate alla casella di posta elettronica service@nkitaly.com avendo cura di indicare modello, numero di serie del dispositivo e descrizione del problema. Il supporto tecnico telefonico è disponibile al numero di telefono di NIHON KOHDEN ITALIA selezionando l'opzione -5 Assistenza Tecnica.

Richieste pervenute tramite altri canali (telefono, fax, mail personali, ecc.) saranno processati con tempistiche e priorità differenti rispetto a quelli dedicati al supporto tecnico.

Ad ogni richiesta di supporto indirizzata al sistema, riceverete risposta immediata con conferma di apertura ed assegnazione **numero UNIVOCO di identificazione del caso di supporto**.

Clausole ed esclusioni

Salvo evidenti difetti riscontrati in fase di collaudo o all'apertura della confezione sono **ESCLUSI** dalla garanzia:

Accessori e materiali di consumo (sensori, cavi, elettrodi, batterie etc.). Sono inoltre **ESCLUSI** dalla garanzia guasti dovuti a cadute/urti accidentali, fulmini, incendi, atti di vandalismo, allagamenti o altro non riconducibile ad un difetto del sistema o dei suoi componenti.

Guasti dovuti ad incuria, errato uso, errati collegamenti, applicazioni non corrette o inosservanze relative all'appropriato utilizzo e manutenzione come specificato nei manuali.

In caso di interventi dovuti a chiamate improprie verranno applicate le tariffe in vigore (diritto di chiamata, ore lavoro e viaggio, rimborso Km).

Sono esclusi dalla garanzia prodotti che sono stati modificati, smontati, reinstallati o riparati senza l'autorizzazione di NIHON KOHDEN o personale autorizzato da NIHON KOHDEN.

L'assistenza, modifiche tecniche e altri interventi non eseguiti da NIHON KOHDEN o da suoi centri autorizzati possono invalidare la garanzia.

Procedura per resi merce (da effettuarsi entro 10 giorni dalla ricezione del materiale)

Le procedure relative ai resi sono coordinate da Nihon Kohden Italia Srl.

- **Merce non conforme:** nel caso riceviate merce non conforme a quanto ordinato, contattare l'ufficio ordini Nihon Kohden Italia Srl per le procedure di reso. La merce deve essere restituita nel suo imballo originale (non danneggiato e senza l'applicazione di nastro adesivo) confezionata all'interno di un ulteriore scatola, in modo che l'imballo originale stesso resti intatto. La restituzione deve essere effettuata nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 10 giorni: a tal proposito vi suggeriamo di verificare sistematicamente tutte le consegne al momento dell'arrivo presso la vs. sede.
- **Reso merce ordinata erroneamente:** nel caso dobbiate restituire merce ordinata erroneamente, contattare l'ufficio ordini Nihon Kohden Italia Srl. Nihon Kohden si riserva la facoltà di accettare o meno il reso. La merce deve essere restituita nel suo imballo originale (non danneggiato e senza l'applicazione di nastro adesivo) e confezionata all'interno di un ulteriore scatola, in modo che l'imballo originale stesso resti intatto. Nihon Kohden si riserva la facoltà di non accettare resi se:
 - restituiti senza imballo originale, non integro o con apposizione di nastro adesivo o rimozione etichette identificative articolo;
 - materiale danneggiato durante il trasporto;
 - il materiale è stato attivato (attivazione della batteria);
 - la richiesta del reso viene effettuata dopo 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce.

Reclami e Controversie

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto entro 5 gg. dal ricevimento della merce. Al reclamo deve essere allegata la bolla di consegna. I reclami relativi alle fatture dovranno essere presentati entro 5 gg. dalla data di ricezione.

La legge applicabile è quella italiana con esclusione della CISG

Vendita con riserva di proprietà

Per qualsiasi controversia è competente il foro di Bergamo.



Improving Healthcare with Advanced Technology

Nihon Kohden Italia Srl
Via Fratelli Bronzetti 28 24124 Bergamo
Tel.: 035219543 Fax.: 035232546