

日本光電 品質

QUALITÀ E
AFFIDABILITÀ

NIHON KOHDEN – GARANZIA DI
UN SERVIZIO DI ECCELLENZA

Pioneering Excellence in Healthcare Technology



Un'eredità di qualità

Da oltre 70 anni, Nihon Kohden è leader nella tecnologia sanitaria. Sin dalla nostra fondazione nel 1951, ci dedichiamo all'eccellenza. I nostri ingegneri realizzano dispositivi medici con cura meticolosa, garantendo i più alti standard. La qualità non è solo un obiettivo; è la nostra promessa a pazienti, medici ed ospedali di tutto il mondo.

La Precisione salva la vita

La precisione è il nostro principio guida. Ogni circuito, sensore e algoritmo viene sottoposto a rigorosi test. I nostri ingegneri danno priorità all'accuratezza, perché sanno che la corretta rilevazione di un battito cardiaco è cruciale. Manteniamo alti standard in tutto ciò che facciamo, dalla misurazione delle onde cerebrali al monitoraggio dei segni vitali.

Tradizione ed innovazione

Radicati nella tradizione giapponese, onoriamo generazioni di artigiani. Ma la sola tradizione non guida il progresso. Nihon Kohden combina l'antica saggezza con la ricerca all'avanguardia. I nostri dispositivi esprimono questa perfetta armonia tra tradizione ed innovazione.

Responsabilità verso l'umanità

La nostra missione va oltre il profitto. Si tratta di umanità. I dispositivi Nihon Kohden si trovano nelle sale operatorie, nei reparti di emergenza e nelle unità di terapia intensiva. Sentiamo la responsabilità delle vite affidate alla nostra tecnologia. In questo contesto, soddisfiamo i più alti standard di conformità, garantendo che le nostre procedure siano conformi ai requisiti normativi.

In un mondo in costante cambiamento, Nihon Kohden rimane un faro: saldo punto di riferimento per precisione, tradizione e impegno incrollabile in tutte le dimensioni della cura.

Ti forniamo la giusta soluzione

Supporto alla scelta

Siamo strutturati per supportare fin dall'inizio il personale clinico, l'ingegneria clinica ed il team IT nel comprendere i requisiti individuali e nel proporre le soluzioni migliori per soddisfare le richieste. Garantiamo che i nostri dispositivi si integrino perfettamente con i vostri sistemi per migliorare l'assistenza ai pazienti e l'efficienza operativa.

L'obiettivo è ottimizzare il processo decisionale perché abbiate tutte le informazioni necessarie a prendere la scelta giusta.

Consulenza sui prodotti

La nostra esperienza a servizio della scelta dei dispositivi

- Collaborazione con i team di acquisto per identificare le richieste.
- Approfondimenti sulle caratteristiche tecniche dei dispositivi, su sicurezza e compatibilità.

Incontri dimostrativi

Presentazione delle caratteristiche e delle possibilità di personalizzazione

- Dimostrazioni dedicate ai team di assistenza tecnica.
- Illustrazione delle opzioni di personalizzazione e della facilità d'uso.



CONSULENZA SU MISURA
PER LE SPECIFICHE ESIGENZE
DEL VOSTRO OSPEDALE



VALUTA
I NOSTRI DISPOSITIVI
DI PERSONA

Assicuriamo la continuità operativa

Accanto a voi dall'acquisto alla gestione delle richieste



INSTALLAZIONE
ACCURATA

1

Installazione accurata e formazione del personale

- Installazione rapida e professionale con i nostri tecnici qualificati
- Formazione accurata per il personale tecnico



SUPPORTO IMMEDIATO
QUANDO SERVE

2

Assistenza tecnica – Service

- Helpline dedicato per supporto tecnico e uso clinico
- Riduzione dei tempi di fermo macchina, migliore assistenza ai pazienti



MANUTENZIONE PREVENTIVA
PER UN FUNZIONAMENTO
SENZA INTERRUZIONI

3

Continuità operativa dei dispositivi

- Manutenzione e calibrazione periodica
- Aggiornamenti SW
- Gestione degli imprevisti



RISPOSTA RAPIDA,
MINIMO IMPATTO

4

Riparazioni e parti di ricambio

- Riparazioni certificate – SOLO parti originali
- Magazzino con ampia disponibilità di ricambi



AGGIORNAMENTI COSTANTI,
CONFORMITA' GARANTITA

5

Software Update: mantieni i dispositivi sempre aggiornati

- Aggiornamenti Software costanti
- In conformità con gli standard di settore e le necessità dei clienti



GUASTI IN GARANZIA?
NO PROBLEM

6

Gestione efficace delle richieste in garanzia

- Termini e condizioni chiari, gestione rapida ed efficiente

Il contratto adatto alle tue esigenze

Esempi di soluzioni personalizzate

Servizi Offerti	Standard	Advanced	Premium
Supporto tecnico (telefono o e-mail)	✓	✓	✓
Manutenzione preventiva	✓	✓	✓
Verifica sicurezza elettrica	✓	✓	✓
Aggiornamento software	✓	✓	✓
Rapporto di manutenzione	✓	✓	✓
Dispositivo sostitutivo		✓	✓
Controllo dei componenti principali		✓	✓
Manodopera		✓	✓
Parti di ricambio		✓	✓
Pagamenti personalizzati			✓
Costi fissi			✓
All-inclusive Service (parti di ricambio incluse)			✓

Queste tipologie di Contratto sono solo di esempio. E' possibile combinare / modificare i servizi per personalizzare e soddisfare le vostre esigenze specifiche. Per ulteriori informazioni e disponibilità, vi invitiamo a contattare la filiale Nihon Kohden di riferimento.

Orientarsi tra le normative

Conformità e documentazione

Nihon Kohden è un'azienda orientata al servizio dell'umanità, della medicina e della scienza. Il nostro obiettivo è convincere attraverso l'innovazione, il progresso tecnologico e il rinnovamento costante. Ma vogliamo anche impegnarci per la continuità, la diversità, l'umanità e l'equità verso i nostri partner commerciali, clienti e dipendenti. Assicurando il rispetto delle leggi e il principio di legalità del nostro business.





Scopri di più
sui nostri corsi.

Formazione tecnica

Corsi certificati

Una conoscenza specialistica approfondita per il personale di manutenzione e riparazione dei nostri prodotti è estremamente importante. Organizziamo corsi di formazione per i nuovi dipendenti ed un aggiornamento continuo dei tecnici, nella nostra sede europea, nelle filiali o direttamente presso la vostra sede.

I seminari offrono ai corsisti un know-how completo di teoria e pratica, forniscono consigli e mostrano tendenze e nuovi sviluppi della tecnologia. I partecipanti sono formati per la gestione e manutenzione dei dispositivi per garantire qualità, durata ed efficienza dei costi. Organizziamo la formazione tenendo in considerazione le esperienze individuali dei partecipanti.

- Sviluppo delle competenze e conoscenze necessarie per progettare, sviluppare, implementare, mantenere, supportare o operare una tecnologia specifica o un'applicazione, prodotto o servizio correlato
- Approccio formativo personalizzato, per ottimizzare la produttività e la qualità del lavoro
- Approccio professionale al Troubleshooting
- Workshop per i team di assistenza tecnica
- Sviluppo dei contenuti di formazione, dei materiali didattici, delle presentazioni, sia per i corsi online che in presenza
- Controllo dei costi di manutenzione grazie all'alta qualità delle parti di ricambio originali
- Rilascio e rinnovo della certificazione NKE
- Indicazioni per l'acquisto di strumenti e simulatori

Si prega di notare che i nostri corsi di formazione potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni di vendita. Per ulteriori informazioni e disponibilità, si prega di contattare direttamente la filiale Nihon Kohden di riferimento.

Componenti OEM

Parti di ricambio Nihon Kohden

Le parti di ricambio utilizzate per la manutenzione e la riparazione fanno davvero la differenza?

Certamente, il tuo prodotto Nihon Kohden ti è stato consegnato esclusivamente con componenti originali Nihon Kohden. Se inizi a utilizzare ricambi non originali, ciò influirà sulla durata, produttività e affidabilità del tuo dispositivo.

I nostri servizi offrono un elevato rapporto costi-benefici attraverso qualità accessibile e risparmi a lungo termine. Garantiamo un approvvigionamento efficiente con una procedura degli ordini semplificata. Il nostro team di supporto ti affiancherà nell'acquisto di ricambi; dall'offerta all'installazione.

In sintesi

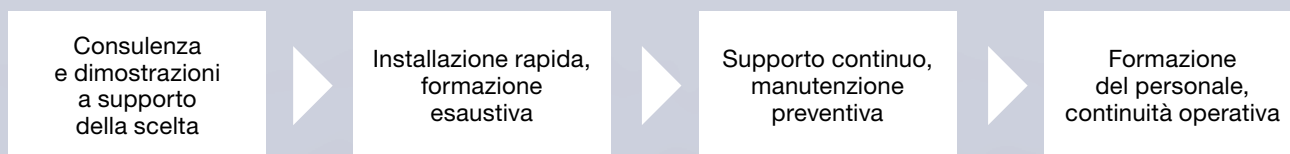
Convenienza e competitività

Le nostre offerte sono progettate per essere convenienti, offrire prezzi competitivi e garantire risparmi a lungo termine. Con un flusso degli approvvigionamenti efficiente e un processo ordini semplificato.

Supporto tecnico completo

Garantiamo tempi di inattività ridotti fornendo soluzioni rapide ai problemi, grazie ai nostri tecnici qualificati. Assicuriamo la disponibilità tempestiva delle parti di ricambio per garantire il funzionamento regolare delle vostre apparecchiature.

I pilastri della Service Partnership



Nihon Kohden è orgogliosa di fornire dispositivi medici realizzati con precisione ed eccellenza, progettati e realizzati in Giappone. Questo è il nostro impegno per la qualità e l'innovazione continua, per migliorare l'assistenza ai pazienti ed ottimizzare il vostro lavoro.

Informazioni di contatto

Service contact

Nazione	E-mail
Austria, Germania, Svizzera e qualsiasi altra nazione europea	service@nke.de
Francia	sav@nkfrance.fr
Italia	service@nkitaly.com
Spagna e Portogallo	stecnico@nkib.com
Regno Unito e Irlanda	support@nihonkohden.co.uk

Service Training

I corsi di formazione sono coordinati dalla sede Europea. Scrivi a:

service.training@nke.de

... o utilizza il modulo di contatto sul nostro sito web.

Elevate Your Service with "Made in Japan style".



Improving Healthcare with Advanced Technology

Dalla sua fondazione nel 1951, la missione di Nihon Kohden è stata quella di migliorare la qualità della vita con tecnologie avanzate. Forniamo soluzioni per la diagnosi, le cure critiche, le informazioni cliniche e la diagnostica in vitro - e ci impegniamo a collaborare con voi per affrontare le sfide della sanità di oggi e di domani.

Visitate il sito www.nihonkohden.com per saperne di più.

NIHON KOHDEN EUROPE GmbH
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Germania
Telefono: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nke.de

NIHON KOHDEN DEUTSCHLAND GmbH
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Germania
Telefono: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: bestellung@nke.de

NIHON KOHDEN FRANCE SARL
Centre d' Affaires, La Boursidière,
Bâtiment C – RDC, 92357 Le Plessis-Robinson, Francia
Telefono: +33 1 49080550, Fax: +33 1 49089332
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nkfrance.fr
SIRET 479 402 935 00023 (RCS Créteil B)

NIHON KOHDEN IBERICA S.L.
C/Toronga 23, Oficina 1, 28043 Madrid, Spagna
Telefono: +34 91 7161080, Fax: +34 91 3004676
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nkib.es

NIHON KOHDEN ITALIA S.r.l.
Via Fratelli Bronzetti 28, 24124 Bergamo Italia
Telefono: +39 035 219543, Fax: +39 035 232546
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nkitaly.com

NIHON KOHDEN UNITED KINGDOM Ltd.
Unit 3, Heyworth Business Park
Peasmarsh, Guildford, Surrey, GU3 1AF, Regno Unito
Telefono: +44 1483 331328,
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: mail@nihonkohden.co.uk