

日本光電 品質

CALIDAD Y FIABILIDAD

CONFIANZA EN LA EXCELENCIA
DEL SERVICIO DE NIHON KOHDEN

Pioneering Excellence in Healthcare Technology



Un legado de calidad

Durante más de 70 años, Nihon Kohden ha sido líder en tecnología sanitaria. Desde nuestra fundación en 1951, nos hemos dedicado a la excelencia. Nuestros ingenieros fabrican los dispositivos médicos con un cuidado meticoloso, garantizando que cumplan con los más altos estándares. La calidad no es solo nuestro objetivo; es una promesa a los pacientes, médicos y hospitales de todo el mundo.

La precisión salva vidas

La precisión es nuestra prioridad. Cada circuito, sensor y algoritmo se somete a pruebas rigurosas. Nuestros ingenieros priorizan la exactitud porque saben que la detección correcta de un latido cardíaco es crucial. Mantenemos altos estándares en todo lo que hacemos, desde la detección de las ondas encefálicas hasta la monitorización de los signos vitales durante la cirugía.

Tradición e innovación

Enraizados en la tradición japonesa, honramos las creaciones artesanales. Pero la tradición por sí sola no impulsa el progreso. Nihon Kohden combina la sabiduría antigua con la investigación de vanguardia. Nuestras máquinas de EEG, monitores de pacientes y desfibriladores, exhiben esta armonía perfecta.

Responsabilidad con la humanidad

La misión va más allá del lucro. Se trata de la humanidad. Los dispositivos de Nihon Kohden se encuentran en quirófanos, servicios de urgencias y unidades de cuidados intensivos. Asumimos la responsabilidad de las personas que confían sus vidas a nuestra tecnología. En este sentido, cumplimos los más altos estándares de conformidad, garantizando que nuestra práctica cumpla con los estrictos requisitos normativos.

En un mundo en cambio constante, Nihon Kohden se mantiene firme como modelo de precisión, tradición y compromiso inquebrantable con quienes curan y con los que buscan su curación.

Aportación de una solución adecuada

Apoyo en la toma de decisiones

Desde el comienzo, nuestro asesoramiento está diseñado para ayudar a que el personal clínico y los equipos de los servicios de TI comprendan los requisitos individuales y seleccionen las mejores soluciones para sus necesidades. Nos aseguramos de que nuestros dispositivos se integren perfectamente con sus sistemas actuales para mejorar la atención al paciente y la eficiencia operativa.

El objetivo es simplificar el proceso de toma de decisiones y garantizar que tenga todos los datos necesarios para tomar una decisión informada.

Asesoramiento sobre productos

Asesoramiento profesional para la selección de los dispositivos adecuados

- Colaborar con los equipos de compras para entender las necesidades.
- Proporcionar información sobre las características, la seguridad y la compatibilidad del dispositivo.

Demostraciones

Presentar las características y las opciones de personalización

- Organizar demostraciones personalizadas para equipos de servicio técnico.
- Mostrar las opciones de configuración y la facilidad de uso.



ASESORAMIENTO
PROFESIONAL ADAPTADO
A LAS NECESIDADES
ÚNICAS DE SU HOSPITAL



CONOZCA NUESTROS
DISPOSITIVOS DE
PRIMERA MANO

Garantía de operaciones fluidas

Usted compra y nosotros nos ocupamos



CONFIGURACIÓN
SENCILLA



SOPORTE INMEDIATO
A SU DISPOSICIÓN



ATENCIÓN PREVENTIVA
PARA UN SERVICIO
ESTABLE



RESPUESTA RÁPIDA,
IMPACTO MÍNIMO



MANTÉNGASE
ACTUALIZADO
Y EN REGLA



RECLAMACIONES
DE GARANTÍA SIN
COMPLICACIONES

1

Instalación sin problemas y formación del personal

- Técnicos certificados que instalan los dispositivos rápidamente
- Formación integral de su personal técnico

2

Asistencia técnica

- Ayuda en línea especializada para la resolución de problemas
- Minimizar el tiempo de inactividad, maximizar la atención al paciente

3

Evitar el tiempo de inactividad

- Mantenimiento y calibración de dispositivos
- Renovaciones de software
- Evitar interrupciones inesperadas

4

Reparaciones y repuestos

- Reparaciones certificadas con piezas originales
- Inventario amplio de piezas de repuesto

5

Actualizaciones de software: mantenga los dispositivos al día

- Mejoras regulares del software
- En línea con los estándares de la industria y los requisitos del cliente

6

Gestión eficiente de las reclamaciones de garantía

- Claridad de términos y condiciones, así como gestión eficiente

Escoja su tipo de servicio

Ejemplos de paquetes a su medida

Componentes del servicio	Estándar	Avanzado	Premium
Soporte técnico (teléfono o correo electrónico)	✓	✓	✓
Mantenimiento preventivo	✓	✓	✓
Prueba de seguridad eléctrica	✓	✓	✓
Actualización de software	✓	✓	✓
Informe de mantenimiento	✓	✓	✓
Reparación (horas de trabajo)		✓	✓
Inspección de componentes principales		✓	✓
Repuestos		✓	✓
Dispositivo temporal de préstamo			✓
Menos facturación y reservas			✓
Costos predecibles			✓
Servicio todo incluido (sin costos adicionales por repuestos)			✓

Estos paquetes de servicio son nuestros principales ejemplos. Ciertos componentes se discutirán y personalizarán para adaptarse a sus necesidades locales. Para obtener más información y para la disponibilidad, comuníquese directamente con su filial de Nihon Kohden más cercana.

Orientación sobre la normativa

Cumplimiento y documentación

En Nihon Kohden queremos ser una empresa que dedique sus productos al servicio de la humanidad, la medicina y la ciencia. El objetivo de nuestra empresa es convencer a través de la innovación, el progreso tecnológico y la renovación constante. Pero también somos una empresa que se comprometa con la continuidad, la diversidad, la humanidad y la ecuanimidad absoluta con sus socios comerciales, clientes y empleados. Esta equidad incluye el compromiso con el cumplimiento de todas las leyes aplicables y el principio de legalidad en nuestra actividad.

¡Brindamos una relación comercial en regla!





Obtenga más información sobre nuestra formación aquí.

Formación técnica

Cursos certificados

El extenso conocimiento especializado del personal de mantenimiento y reparación de nuestros productos es extremadamente importante. Organizamos cursos de formación para nuevos empleados o proporcionamos conocimientos especializados actualizados en nuestras sedes europeas, filiales o directamente en su hospital.

Los seminarios proporcionan conocimientos teóricos y prácticos integrales, dan consejos y muestran las nuevas tendencias y progresos. Se demuestra a los participantes (personal de mantenimiento y reparación) cómo funcionan y se mantienen de forma óptima los sistemas en términos de calidad del producto, vida útil y relación coste-eficacia. Tenemos en cuenta la experiencia individual de los participantes.

- Aportación de las habilidades y los conocimientos necesarios para desarrollar, implementar, mantener, o manejar una tecnología específica o una aplicación, producto o servicio relacionados
- Enfoque personalizado que ofrece formación específica para aumentar la productividad y la calidad del trabajo
- Reducción a largo plazo de los costos de mantenimiento debido al uso de piezas de repuesto originales y de alta calidad.
- Desarrollo de contenidos de formación, material didáctico, presentaciones, cursos en línea y cursos de formación impartidos.
- Talleres para equipos de servicio técnico.
- Resolución de problemas profesional
- Renovación de la certificación NKE
- Recomendaciones para herramientas y materiales

Tenga en cuenta que nuestras formaciones de servicio pueden no estar disponibles en todas las regiones de ventas. Para más información y disponibilidad, póngase en contacto directamente con la filial de Nihon Kohden más cercana.

Equipos originales del fabricante

Piezas de repuesto Nihon Kohden

¿Es realmente importante qué repuestos se utilizan para el mantenimiento y la reparación?

Sí, su producto Nihon Kohden le fue entregado exclusivamente con piezas de repuesto originales. Si no utiliza piezas genuinas, esto afectará la durabilidad, productividad y fiabilidad de su producto.

Nuestros servicios ofrecen rentabilidad a través de la excelencia asequible y ahorros a largo plazo. Garantizamos una adquisición eficiente con un proceso de pedido simplificado. Te beneficiarás de un gerente de cuenta dedicado para mejorar nuestra relación con los proveedores.

Finalmente

Ventajas financieras predecibles

Nuestras ofertas están diseñadas para ser rentables, proporcionando precios competitivos y garantizando el ahorro a largo plazo. También priorizamos la adquisición eficiente con un proceso de pedido optimizado.

Soporte técnico integral

Garantizamos una reducción del tiempo de inactividad proporcionando soluciones rápidas a los problemas, gracias al respaldo de nuestros técnicos capacitados que reciben formación continua. También garantizamos la disponibilidad oportuna de repuestos para mantener el funcionamiento de sus dispositivos sin problemas.

Cuatro pasos para la colaboración profesional y productiva con nuestros clientes



En Nihon Kohden nos enorgullecemos de ofrecer dispositivos médicos manufacturados con precisión y excelencia, todos ellos hechos en Japón. Esta promesa es nuestro compromiso con la calidad y la innovación para mejorar la atención del paciente y optimizar su práctica cotidiana.

Contacto de servicio

Contacto de servicio

Región

Contacto

España y Portugal

stecnico@nkib.com

Formación de servicio

Nuestras sedes europeas coordinarán la formación

service.training@nke.de

... o utilice el formulario de contacto en nuestro sitio web.



Improving Healthcare with Advanced Technology

Desde su creación en 1951, la misión de Nihon Kohden ha sido mejorar la calidad de vida con tecnología avanzada. Ofrecemos soluciones para el diagnóstico, los cuidados intensivos, la información clínica y el diagnóstico in vitro, y nos esforzamos por colaborar con usted y superar los retos de la atención sanitaria presente y futura.

Visite www.nihonkohden.com para obtener más información.

NIHON KOHDEN EUROPE GmbH
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Alemania
Teléfono: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nke.de

NIHON KOHDEN DEUTSCHLAND GmbH
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Alemania
Teléfono: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: bestellung@nke.de

NIHON KOHDEN FRANCE SARL
Centre d' Affaires, La Boursidière,
Bâtiment C – RDC, 92357 Le Plessis-Robinson, Francia
Teléfono: +33 1 49080550, Fax: +33 1 49089332
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nkfrance.fr
SIRET 479 402 935 00023 (RCS Créteil B)

NIHON KOHDEN IBERICA S.L.
C/Toronga 23, Oficina 1, 28043 Madrid, España
Teléfono: +34 91 7161080, Fax: +34 91 3004676
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nkiib.e

NIHON KOHDEN ITALIA S.r.l.
Via Fratelli Bronzetti 28, 24124 Bergamo Italia
Teléfono: +39 035 219543, Fax: +39 035 232546
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: info@nkitaly.com

NIHON KOHDEN UNITED KINGDOM Ltd.
Unit 3, Heyworth Business Park
Peasmarsh, Guildford, Surrey, GU3 1AF, Reino Unido
Teléfono: +44 1483 331328,
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: mail@nihonkohden.co.uk