

日本光電 品質

*QUALITE ET  
FIABILITE*

---

CONFIANCE DANS L'EXCELLENCE DU SERVICE NIHON KOHDEN

---

# Pioneering Excellence in Healthcare Technology



## Un héritage de Qualité

Depuis plus de 70 ans, Nihon Kohden est à la pointe de la technologie médicale. Depuis notre création en 1951, nous nous sommes consacrés à l'excellence. Nos ingénieurs fabriquent des dispositifs médicaux avec une attention méticuleuse, garantissant qu'ils répondent aux normes les plus élevées. La qualité n'est pas seulement un objectif; c'est notre promesse aux patients, aux soignants et aux hôpitaux du monde entier.

## La Précision Sauve des Vies

La précision est au cœur de nos préoccupations. Chaque circuit, capteur et algorithme est soumis à des tests rigoureux. Nos ingénieurs accordent la priorité à la précision, car ils savent que la détection correcte d'un battement de cœur est cruciale. Nous maintenons des normes élevées dans tout ce que nous faisons, de la détection des ondes cérébrales à la surveillance des signes vitaux au cours d'une intervention chirurgicale.

## Tradition et innovation

Ancrés dans la tradition japonaise, nous honorons des générations d'artisanat. Mais la tradition seule ne conduit pas au progrès. Nihon Kohden mélange la sagesse historique avec la recherche de pointe. Nos machines EEG, moniteurs de patients et défibrillateurs montrent cette harmonie parfaite.

## Responsabilité envers L'humanité

Notre mission va au-delà du profit. Il s'agit d'humanité. Les dispositifs Nihon Kohden se trouvent dans les salles d'opération, les services d'urgence et les unités de soins intensifs. Nous portons la responsabilité des vies confiées à notre technologie. Dans ce contexte, nous adhérons aux normes de conformité les plus élevées, garantissant que nos pratiques répondent aux exigences réglementaires les plus rigoureuses.

*Dans un monde en constante évolution, Nihon Kohden reste inébranlable — un phare de précision, de tradition et d'engagement indéfectible envers ceux qui guérissent et ceux qui cherchent à guérir.*

# Vous Fournir une Solution Appropriée

## Aide à la Décision

Notre support est conçu dès le départ pour aider le personnel de soins cliniques et les équipes de services informatiques à comprendre les besoins individuels et à sélectionner les meilleures solutions pour leurs besoins. Nous veillons à ce que nos dispositifs s'intègrent parfaitement à vos systèmes existants pour améliorer les soins aux patients et l'efficacité opérationnelle.

L'objectif est de simplifier le processus de prise de décision et de vous assurer que vous disposez de toutes les informations nécessaires pour prendre une décision éclairée.

## Conseils sur les Produits

### Conseils avisés sur le choix des bons dispositifs

- Collaborer avec les équipes d'achat pour comprendre les besoins.
- Fournir des informations sur les caractéristiques des dispositifs, la sécurité et la compatibilité

## Démonstrations

### Présenter les fonctionnalités et les options de personnalisation

- Organiser des démonstrations personnalisées pour les équipes de service technique.
- Présenter les options de personnalisation et la facilité d'utilisation.



CONSEILS D'EXPERT ADAPTÉS  
AUX BESOINS UNIQUES DE  
VOTRE HÔPITAL



EXPÉRIMENTEZ  
NOS DISPOSITIFS NEUFS

# Assurer des Opérations Fluides

## Vous Investissez – Nous nous Occupons du Reste



INSTALLATION  
ZÉRO SOUCI

1

### Installation sans problème et formation du personnel

- Des techniciens certifiés installent les appareils rapidement
- Formation complète pour votre personnel technique



SUPPORT IMMÉDIAT  
QUAND VOUS  
EN AVEZ BESOIN

2

### Assistance technique

- Ligne d'assistance dédiée pour le dépannage
- Minimiser les temps d'arrêt, maximiser les soins aux patients



OPÉRATIONS PRÉVENTIVES  
POUR UN FONCTIONNEMENT  
OPTIMAL

3

### Éviter les temps d'arrêt

- Entretien et calibration réguliers des appareils
- Mises à jour
- Éviter les interruptions imprévues



RÉPONSE RAPIDE,  
EFFET MINIMAL

4

### Réparations et pièces de rechange

- Réparations certifiées utilisant des pièces d'origine
- Stock bien approvisionné en pièces de rechange



RESTEZ À JOUR ET  
CONFORME AUX NORMES

5

### Mises à jour logicielles : Garder les appareils à jour

- Améliorations logicielles régulières
- Conformément aux normes de l'industrie et aux exigences des clients



DES DEMANDES  
DE GARANTIE  
EN TOUTE SÉRÉNITÉ

6

### Traitement efficace des demandes de garantie

- Conditions claires et gestion efficace

# Choisissez Votre Type de Service

## Exemples de Forfaits

Composants de Service	Standard	Avancé	Premium
Support technique (téléphone ou e-mail)	✓	✓	✓
Maintenance préventive	✓	✓	✓
Test de sécurité électrique	✓	✓	✓
Software update	✓	✓	✓
Mise à jour logicielle	✓	✓	✓
Appareil de prêt		✓	✓
Inspection des composants principaux		✓	✓
Réparation (heures de travail)		✓	✓
Pièces de rechange		✓	✓
Moins de facturation et d'approvisionnement			✓
Coûts prévisibles			✓
Service tout compris (pas de frais supplémentaires pour les pièces de rechange)			✓

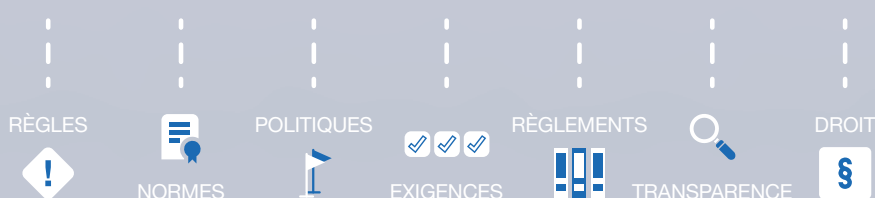
Ces forfaits de service sont nos principaux exemples. Certains composants seront discutés et personnalisés individuellement pour répondre à vos besoins spécifiques. Pour plus d'informations et de disponibilité, veuillez contacter directement votre filiale Nihon Kohden la plus proche.

## Navigation dans les Réglementations

### Conformité et Documentation

Chez Nihon Kohden, nous voulons être une entreprise qui consacre ses produits au service de l'humanité, de la médecine et de la science. Notre objectif est d'être une entreprise qui convainc par l'innovation, par le progrès technologique et par le renouvellement constant. Mais nous voulons aussi être l'entreprise qui s'engage pour la continuité, la diversité, l'humanité et l'équité absolue envers ses partenaires commerciaux, ses clients et ses employés. Cette équité inclut également un engagement à respecter toutes les lois applicables et le principe de légalité dans notre entreprise.

— Nous fournissons une relation commerciale dans le respect des règles! —





En savoir plus sur  
nos formations ici.

# Formation Technique

## Cours certifiés

Des connaissances spécialisées étendues pour le personnel de maintenance et de réparation de nos produits sont extrêmement importantes. Nous organisons des formations pour les nouveaux employés ou mettons à jour les connaissances du personnel déjà formé dans nos sièges européens, filiales ou directement dans votre hôpital. Les formations vous fournissent un savoir-faire complet de la théorie à la pratique, donnent des conseils et montrent les tendances et les nouvelles évolutions. Les participants (techniciens) apprennent comment les systèmes peuvent être exploités et maintenus de manière optimale en termes de qualité des produits, de durée de vie et d'efficacité des coûts. Nous prenons en compte les expériences individuelles des participants.

- Fournir les compétences et les connaissances nécessaires pour concevoir, développer, mettre en œuvre, maintenir, assister ou exploiter une technologie spécifique ou une application, un produit ou un service connexe
- Approche personnalisée offrant une formation spécifique et augmentant la productivité et la qualité du travail
- Réduction à long terme de vos coûts de maintenance grâce à la haute qualité des pièces de rechange d'origine
- Développement de contenus de formation, de matériels de formation, de présentations, de cours en ligne et de formations dispensées
- Ateliers pour les équipes de service technique
- Apprendre à dépanner comme le fabricant
- Renouvellement de la certification NKE
- Recommandations pour les outils et les matériaux

**Veillez noter que nos formations de service peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions de vente. Pour plus d'informations et de disponibilité, veuillez contacter directement votre filiale Nihon Kohden la plus proche.**

# Équipement D'origine Fabricant

## Pièces de Rechange Nihon Kohden

*Est-ce vraiment important d'utiliser des pièces de rechange d'origine pour la maintenance et la réparation ?*

**Oui**, votre produit Nihon Kohden vous a été livré exclusivement avec des pièces de rechange d'origine Nihon Kohden. Si vous commencez à utiliser des pièces tierces, cela affectera la durabilité, la productivité et la fiabilité de votre produit.

Nos services offrent un rapport coût-efficacité optimisé qui permet des économies à long terme. Nous assurons un approvisionnement efficace avec un processus de commande rationalisé. Vous bénéficierez d'un gestionnaire de compte dédié pour améliorer la relation client/fournisseur.

# Enfin

## Avantages financiers

Nos offres sont conçues pour être rentables en offrant des prix compétitifs qui vous permettent de garantir votre coût total de possession. Nous privilégions également un approvisionnement efficace avec un processus de commande rationalisé.

## Support technique complet

Nous garantissons une réduction des temps d'arrêt en fournissant des solutions rapides aux problèmes, avec le soutien de nos techniciens qualifiés qui suivent une formation continue. Nous garantissons également la disponibilité rapide des pièces de rechange pour assurer le bon fonctionnement de votre parc.

## Quatre étapes pour un partenariat de service professionnel



*Chez Nihon Kohden, nous sommes fiers de fournir des dispositifs médicaux fabriqués avec précision et excellence, tous fabriqués au Japon. Cette promesse est notre engagement envers la qualité et l'innovation pour améliorer les soins aux patients et rationaliser votre pratique quotidienne.*

## Contactez-Nous dès Aujourd'hui

### Contact de Service

Région	Contact
Autriche, Allemagne, Suisse et toute autre Région Européenne	service@nke.de
France	sav@nkfrance.fr
Italie	service@nkitaly.com
Espagne et Portugal	stecnico@nkib.com
Royaume-Uni et Irlande	support@nihonkohden.co.uk

### Formation SAV

Nos formations seront coordonnées par notre siège européen : [service.training@nke.de](mailto:service.training@nke.de)

... ou utilisez le formulaire de contact sur notre site Web.

Élevez votre service avec le « Made in Japan ».



## Improving Healthcare with Advanced Technology

Depuis sa fondation en 1951, Nihon Kohden a pour mission d'améliorer la qualité de la vie au moyen de technologies d'avant-garde. Nous développons des solutions dans des domaines essentiels tels que les diagnostics, les soins intensifs, les informations cliniques et les diagnostics in vitro ; nous sommes à vos côtés pour affronter les défis de la santé d'aujourd'hui et de demain.

N'hésitez pas à visiter notre site [www.nihonkohden.com](http://www.nihonkohden.com)

**NIHON KOHDEN EUROPE GmbH**  
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Allemagne  
Téléphone : +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599  
Internet : <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail : [info@nke.de](mailto:info@nke.de)

**NIHON KOHDEN DEUTSCHLAND GmbH**  
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Germany  
Téléphone : +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599  
Internet : <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail : [bestellung@nke.de](mailto:bestellung@nke.de)

**NIHON KOHDEN FRANCE SARL**  
Centre d' Affaires, La Boursidière,  
Bâtiment C – RDC, 92357 Le Plessis-Robinson, France  
Téléphone : +33 1 49080550, Fax: +33 1 49089332  
Internet : <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail : [info@nkfrance.fr](mailto:info@nkfrance.fr)  
SIRET 479 402 935 00023 (RCS Créteil B)

**NIHON KOHDEN IBERICA S.L.**  
C/Toronga 23, Oficina 1, 28043 Madrid, Espagne  
Téléphone : +34 91 7161080, Fax: +34 91 3004676  
Internet : <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail : [info@nkib.es](mailto:info@nkib.es)

**NIHON KOHDEN ITALIA S.r.l.**  
Via Fratelli Bronzetti 28, 24124 Bergamo, Italie  
Téléphone : +39 035 219543, Fax: +39 035 232546  
Internet : <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail : [info@nkitaly.com](mailto:info@nkitaly.com)

**NIHON KOHDEN UNITED KINGDOM Ltd.**  
Unit 3, Heyworth Business Park  
Peasmarsh, Guildford, Surrey, GU3 1AF, Royaume-Uni  
Téléphone : +44 1483 331328,  
Internet : <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail : [mail@nihonkohden.co.uk](mailto:mail@nihonkohden.co.uk)