

日本光電 品質

QUALITÄT UND  
ZUVERLÄSSIGKEIT

---

NIHON KOHDEN SERVICE-EXZELLENZ

---

# Pioneering Excellence in Healthcare Technology



## Der Qualität verbunden

Seit über 70 Jahren ist Nihon Kohden führend in der Medizintechnik. Seit unserer Gründung 1951 sind wir der Qualität verpflichtet. Unsere Ingenieure fertigen medizinische Geräte mit akribischer Sorgfalt und stellen sicher, dass sie den höchsten Standards entsprechen. Qualität ist nicht nur ein Ziel; es ist unser Versprechen an Patienten, Ärzte und Krankenhäuser weltweit.

## Tradition und Innovation

Verwurzelt in der japanischen Tradition ehren wir Generationen von Handwerkskunst. Aber Tradition allein treibt keinen Fortschritt. Nihon Kohden verbindet Erfahrung mit modernster Forschung. Unsere EEG-Geräte, Patientenmonitore und Defibrillatoren zeigen diese perfekte Harmonie.

## Präzision kann Leben retten

Präzision ist unser oberstes Gebot. Jeder Schaltkreis, Sensor und Algorithmus wird weitreichend getestet. Unsere Ingenieure priorisieren Genauigkeit, weil sie wissen, dass die korrekte Messung eines Parameters entscheidend ist. Wir halten hohe Standards in allem, was wir tun, von der Erkennung von Gehirnwellen bis zur Überwachung der Vitalzeichen während der Operation.

## Verantwortung für den Menschen

Unsere Mission geht über den Profit hinaus. Es geht um die Menschen. Nihon Kohden Geräte befinden sich in Operationssälen, Notaufnahmen und Intensivstationen. Wir tragen die Verantwortung für die Leben, die unserer Technologie anvertraut sind. In diesem Kontext halten wir uns an die höchsten Compliance-Standards und stellen sicher, dass unsere Prozesse strenge regulatorische Anforderungen erfüllen.

*In einer Welt des ständigen Wandels bleibt Nihon Kohden standhaft — ein Leuchtfeuer der Präzision, der Tradition und der Verpflichtung gegenüber denen, die heilen und denen, die Heilung suchen.*

# Finden Sie die passende Lösung

## Entscheidungsunterstützung

Unsere Unterstützung ist von Anfang an darauf ausgelegt, dem klinischen Pflegepersonal und den IT-Service-Teams zu helfen, ihre individuelle Anforderungen zu verstehen und die besten Lösungen für ihre Bedürfnisse auszuwählen. Wir stellen sicher, dass unsere Geräte nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integriert werden, um die Patientenversorgung und die betriebliche Effizienz zu verbessern.

Das Ziel ist es, den Entscheidungsprozess zu vereinfachen und sicherzustellen, dass Sie alle Informationen haben, die Sie benötigen, um eine fundierte Entscheidung zu treffen.

## Produktberatung

### Kompetente Beratung bei der Auswahl der richtigen Geräte

- Zusammenarbeit mit den Einkaufsteams, um die Anforderungen zu verstehen.
- Einblicke in Gerätefunktionen, die Sicherheit und die Kompatibilität

## Demonstrationen

### Vorstellung von Funktionen und Optionen für Anpassungen

- Personalisierte Demonstrationen für technische Serviceteams
- Optionen und Benutzerfreundlichkeit



EXPERTENBERATUNG  
ZUGESCHNITTEN AUF  
DIE EINZIGARTIGEN  
BEDÜRFNISSE IHRES  
KRANKENHAUSES



ERLEBEN SIE  
UNSERE GERÄTE  
AUS ERSTER HAND

# Gewährleistung reibungsloser Abläufe

**Sie kaufen das Produkt – Wir kümmern uns**



EINFACHE  
EINRICHTUNG

1

## Reibungslose Installation und Schulung des Personals

- Rasche Installation durch zertifizierte Techniker
- Schulung Ihres technischen Personals



SOFORTIGE  
UNTERSTÜTZUNG,  
WENN BENÖTIGT

2

## Technische Unterstützung

- Spezielle Hotline für die Fehlerbehebung
- Ausfallzeiten minimieren,  
Patientenversorgung maximieren



PRÄVENTIVE PFLEGE  
FÜR EINEN  
ZUVERLÄSSIGEN SERVICE

3

## Vermeidung von Ausfallzeiten

- Regelmäßige Gerätewartung und Kalibrierung
- Upgrades
- Unerwartete Unterbrechungen vermeiden



SCHNELLE REAKTION,  
MINIMALER EINFLUSS

4

## Reparaturen und Ersatzteile

- Zertifizierte Reparaturen mit Originalteilen
- Gut sortiertes Ersatzteillager



BLEIBEN SIE UP-TO-DATE  
UND KONFORM

5

## Software-Updates: Geräte auf dem neuesten Stand halten

- Regelmäßige Softwareverbesserungen
- Im Einklang mit Branchenstandards  
und Kundenanforderungen



PROBLEMLOSE  
GARANTIEANSPRÜCHE

6

## Effiziente Abwicklung von Garantiefällen

- Klare Bedingungen und effiziente Abwicklung

# Wählen Sie Ihre Art des Services

## Beispiele für maßgeschneiderte Pakete

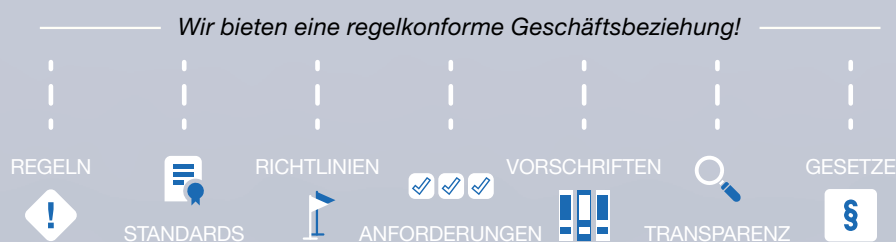
Servicekomponenten	Standard	Erweitert	Premium
Technischer Support (Telefon oder E-Mail)	✓	✓	✓
Präventive Wartung	✓	✓	✓
Elektrischer Sicherheitstest	✓	✓	✓
Software-Update	✓	✓	✓
Wartungsbericht	✓	✓	✓
Leihgerät zur Überbrückung		✓	✓
Inspektion der Hauptkomponenten		✓	✓
Reparatur (Arbeitsstunden)		✓	✓
Ersatzteile		✓	✓
Weniger Rechnungsstellungen/Buchungen			✓
Kalkulierbare Kosten			✓
All-inclusive-Service (keine zusätzlichen Ersatzteilkosten)			✓

Diese Servicepakete sind unsere Hauptbeispiele. Bestimmte Komponenten werden individuell besprochen und angepasst, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden. Für weitere Informationen und Verfügbarkeit wenden Sie sich bitte direkt an Ihre nächstgelegene Nihon Kohden Niederlassung.

## Verständnis der Regeln und Vorschriften

### Compliance und Dokumentation

Bei Nihon Kohden streben wir danach, unsere Produkte dem Dienst der Menschheit, Medizin und Wissenschaft zu widmen. Wir setzen auf Innovation, technologischen Fortschritt und ständige Erneuerung. Gleichzeitig verpflichten wir uns zu Kontinuität, Vielfalt, Menschlichkeit und absoluter Fairness gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und Mitarbeitern, sowie zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Prinzipien der Legalität.



# Technische Schulung

## Zertifizierte Kurse



Erfahren Sie hier mehr  
über unsere Schulungen.

Umfassendes Fachwissen für das Wartungs- und Reparaturpersonal unserer Produkte ist äußerst wichtig. Wir organisieren Schulungen für neue Mitarbeiter oder bieten aktuelles Fachwissen in unserem europäischen Hauptsitz, den Tochtergesellschaften oder direkt in Ihrem Krankenhaus an.

Die Seminare vermitteln Ihnen ein umfassendes theoretisches und praktisches Know-how, geben Tipps und zeigen Trends und neue Entwicklungen. Den Teilnehmern (Wartungs- und Reparaturpersonal) wird gezeigt, wie Systeme optimal in Bezug auf Produktqualität, Lebensdauer und Kosteneffizienz betrieben und gewartet werden können. Wir berücksichtigen die individuellen Erfahrungen der Teilnehmer.

- Bereitstellung der Fähigkeiten und Kenntnisse zur Entwicklung, Implementierung, Wartung und Unterstützung einer Technologie, Anwendung, eines Produkts oder einer Dienstleistung.
- Maßgeschneiderter Ansatz, der arbeitsplatz-spezifische Schulungen bietet und die Produktivität und Qualität der Arbeit erhöht
- Langfristige Reduzierung Ihrer Wartungskosten durch hochwertige Original-Ersatzteile
- Entwicklung von Schulungsinhalten, und -materialien, Präsentationen, Online-Kursen und durchgeführten Schulungen
- Workshops für technische Serviceteams
- Professionelle Fehlerbehebung
- Erneuerung der NKE-Zertifizierung
- Empfehlungen für Werkzeuge und Materialien

**Bitte beachten Sie, dass unser Angebot möglicherweise nicht in allen Verkaufsregionen verfügbar ist. Für Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre nächstgelegene Nihon Kohden Niederlassung.**

## OEM-Komponenten

### Nihon Kohden-Ersatzteile

*Macht es wirklich einen Unterschied, welche Ersatzteile für Wartung und Reparatur verwendet werden?*

**Ja**, Ihr Nihon Kohden Produkt wurde Ihnen exklusiv mit Nihon Kohden-Originalkomponenten geliefert. Bei der Verwendung von Ersatzteilen Dritter, wird dies die Haltbarkeit, Produktivität und Zuverlässigkeit Ihres Produkts beeinträchtigen.

Unsere Dienstleistungen bieten Kosteneffizienz durch eine erschwingliche Qualität und langfristige Einsparungen. Wir sorgen für eine effiziente Beschaffung mit einem optimierten Bestellprozess. Sie profitieren von einem dedizierten Account Manager, um unsere Lieferantenbeziehung zu verbessern.

# Abschließend auf den Punkt gebracht

## Skalierbare finanzielle Vorteile

Unsere Angebote sind darauf ausgelegt, kosteneffektiv zu sein, wettbewerbsfähige Preise zu bieten und langfristige Einsparungen zu gewährleisten. Wir priorisieren auch eine effiziente Beschaffung mit einem optimierten Bestellprozess.

## Umfassender technischer Support

Wir gewährleisten reduzierte Ausfallzeiten, indem wir schnelle Lösungen für Probleme bieten, unterstützt von unseren Technikern, die kontinuierlich weitergebildet werden. Wir sorgen auch für rechtzeitige Verfügbarkeit von Ersatzteilen, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

## In vier Schritten zu einer professionellen Servicepartnerschaft



*Bei Nihon Kohden sind wir stolz darauf, Ihnen medizinische Geräte zur Verfügung zu stellen, die mit Präzision und Exzellenz in Japan gefertigt wurden. Dieses Versprechen ist unser Engagement für Qualität und Innovation, um die Patientenversorgung zu verbessern und Ihre tägliche Praxis zu optimieren.*

## Kontaktieren Sie uns noch heute

### Servicekontakt

Region	Kontakt
DACH und alle weiteren europäischen Regionen	service@nke.de
Frankreich	sav@nkfrance.fr
Italien	service@nkitaly.com
Spanien und Portugal	stecnico@nkib.com
Vereinigtes Königreich und Irland	support@nihonkohden.co.uk

### Service-Training

Unsere Schulungen werden durch unsere Europa-Zentrale koordiniert: [service.training@nke.de](mailto:service.training@nke.de)

... oder verwenden Sie das Kontaktformular auf unserer Website.

Steigern Sie Ihre Servicequalität mit „Made in Japan“



## Improving Healthcare with Advanced Technology

Seit der Gründung im Jahr 1951 hat es sich Nihon Kohden zur Aufgabe gemacht, die Lebensqualität durch fortschrittliche Technologien zu verbessern. Wir bieten Lösungen für Diagnose, Intensivmedizin, klinische Informationen und In-vitro-Diagnostik – und wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um den Herausforderungen des Gesundheitswesens von heute und morgen gerecht zu werden.

Für mehr Informationen besuchen Sie uns bitte auf [www.nihonkohden.com](http://www.nihonkohden.com)

**NIHON KOHDEN EUROPE GmbH**  
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Deutschland  
Telefon: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599  
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [info@nke.de](mailto:info@nke.de)

**NIHON KOHDEN DEUTSCHLAND GmbH**  
Raiffeisenstrasse 10, 61191 Rosbach, Deutschland  
Telefon: +49 6003 827 0, Fax: +49 6003 827 599  
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [bestellung@nke.de](mailto:bestellung@nke.de)

**NIHON KOHDEN FRANCE SARL**  
Centre d' Affaires, La Boursidière,  
Bâtiment C – RDC, 92357 Le Plessis-Robinson, France  
Telefon: +33 1 49080550, Fax: +33 1 49089332  
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [info@nkfrance.fr](mailto:info@nkfrance.fr)  
SIRET 479 402 935 00023 (RCS Créteil B)

**NIHON KOHDEN IBERICA S.L.**  
C/Toronga 23, Oficina 1, 28043 Madrid, Spain  
Telefon: +34 91 7161080, Fax: +34 91 3004676  
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [info@nkib.es](mailto:info@nkib.es)

**NIHON KOHDEN ITALIA S.r.l.**  
Via Fratelli Bronzetti 28, 24124 Bergamo Italy  
Telefon: +39 035 219543, Fax: +39 035 232546  
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [info@nkitaly.com](mailto:info@nkitaly.com)

**NIHON KOHDEN UNITED KINGDOM Ltd.**  
Unit 3, Heyworth Business Park  
Peasmarsh, Guildford, Surrey, GU3 1AF, United Kingdom  
Telefon: +44 1483 331328,  
Internet: <https://eu.nihonkohden.com>, E-mail: [mail@nihonkohden.co.uk](mailto:mail@nihonkohden.co.uk)